

IIA 認定国際資格__よくある質問（受験関連）

CCMS 関連 P4～P7

- ・ グローバルアカウント番号はどのように取得をしますか。
- ・ CCMS の推奨環境を教えてください。
- ・ IIA より、グローバルアカウント番号が記載されたメールが届きません。
- ・ グローバルアカウント番号を持っていますが、パスワードリセットができません。
- ・ パスワードのリセットのメールが受信できません。
- ・ 誤った漢字氏名が表示されます。
- ・ CCMS へユーザー登録をした際、以前使っていたグローバルアカウント番号と異なるグローバルアカウント番号を作成してしまいました。
- ・ 姓が変更になりました。CCMS の姓を変更することはできますか。
- ・ CCMS より姓の変更の申請をしましたが1週間経過しても変更手続きが完了しません。
- ・ CCMS の登録住所の変更（または修正）は自分でできますか。
- ・ IIA 個人会員です。会員サイトの登録情報変更よりメールアドレスを変更しました。CCMS にも反映されますか。

受験手続関連 P7～P10

- ・ 受験申込手順がわかりません。 【新規】
- ・ 受験申込手順がわかりません。 【再受験】
- ・ CCMS から試験の登録を進めようとしたところ、ご注意（Alert）が表示され、先に進めません。
- ・ IIA からメールを受信したので手続きを進めましたが、日本内部監査協会へ連絡をするようにとのメッセージが表示されます。タイムラグはありますか。
- ・ テストセンターの予約ができません。
- ・ 新規の申し込みで、書類のアップロード手続きは完了していますが、試験の登録手続きができません。
- ・ 卒業証明書、顔写真付身分証明書コピーを郵送で送ることはできますか。
- ・ 改姓し、卒業証明書と氏名が異なります。追加で書類の提出は必要ですか。
- ・ 旧姓で受験ができますか。
- ・ CCMS の画面を見ると、“受験可能”と表示されていますが、テストセンターの予約ができません。
- ・ 受験言語は選択できますか。
- ・ 前回の受験が不合格でした。すぐに再受験はできますか。
- ・ 受験当日、欠席をしました。30日を空けることなく受験はできますか。

初期登録料・受験料のお支払い、領収証関連 P10～P12

- ・登録料や受験料の支払いをクレジットカードでの支払いを希望します。
- ・登録料や受験料を振込みで支払うことはできますか。
- ・CCMS から登録料や受験料の支払い手続きを行いたいのですが可能ですか。
- ・支払い済みの登録料や受験料の返金はできますか。
- ・請求書は発行されますか。
- ・領収証は発行してもらえますか。
- ・日本以外の国や地域で IIA のメンバー登録をしています。その場合、IIA 個人会員の受験料は適用されますか。
- ・勤務先が正会員です。登録料や受験料は IIA 個人会員の金額が適用されますか。
- ・現在、海外に在住をしています。日本内部監査協会を通じて初期登録料や受験料を支払うことはできますか。

有効期限 P12～P13

- ・有効期限について教えてください。
- ・受験の有効期限(180 日)の延長はできますか。
- ・試験プログラムの有効期限（初回登録から 3 年）の延長はできますか。
- ・IIA 国際本部より、試験予約のお願いのメールを受信しました。メールにある日付の見方を教えてください。
- ・受験の有効期限が明後日です。最寄りのテストセンターに空席がありません。無料で、受験の有効期限の延長はできますか

ピアソン VUE テストセンター P13～P16

- ・ピアソン VUE テストセンターは、どこにありますか。
- ・テストセンターの予約やキャンセルは、電話でできますか。
- ・オンラインで受験をすることができますか。
- ・試験の予約手続きを進めたところ、プライベートアクセスコードと表示されます。これは何ですか。
- ・ピアソン VUE へのアクセスのページにある、英文住所が間違っています。修正はできますか。
- ・ピアソン VUE から、予約確認メールが届きません。
- ・ピアソン VUE から送信されるメールの言語を変更することはできますか。
- ・受験当日、交通機関の混乱により、受験の開始時間までテストセンターに行くことができません。
- ・テストセンターの予約のキャンセルはできますか。

- ・キャンセル料はいくらになりますか。
- ・どのような画面で受験をすることになるか、事前に確認することはできますか。
- ・日本以外のテストセンターでも受験をすることができますか。
- ・日本以外のテストセンターでも日本語で受験をすることができますか。
- ・CCMS の氏名の登録を英文氏名で行っています。身分証明書として運転免許証は認められますか。

試験結果 P16

- ・試験結果はどのように確認できますか。
- ・試験結果は郵送してもらえますか。
- ・採点について教えてください。
- ・合格が取り消されることはありますか。
- ・受験後に受信したメールに「認定資格受験者管理システム（CCMS）にアクセスして、認定プログラムの残りの要件を完了してください。」との記載がありました。何をすればよいですか。

実務経験 P17

- ・転職等で実務経験が複数社にまたがる場合、現在の職場の上司に、以前の職場での実務経験を含めて承認をしてもらうことはできますか。
- ・現在行っている業務が、認定に求められる実務経験に該当しますか。
- ・実務経験の入力内容を間違えたので修正をしたいのですが、ロックがかかっている修正することができません。修正方法を教えてください。

再登録 P17

- ・試験プログラムの有効期限が終了し、再登録を希望しています。(初期)登録料の支払いは必要ですか。
- ・再登録の際には、卒業証明書、顔写真付身分証明書のアップロードの手続きは必要ですか。

認定 P17～P19

- ・認定はどのように確認できますか。
- ・認定状はどのように入手できますか。
- ・紙媒体の認定状は入手できますか。
- ・資格認定後、名刺等への記載内容を教えてください。

- ・認定状の氏名を英文氏名に変更することはできますか。

その他 P19～P20

- ・最終学歴が短大卒業です。受験はできますか。
- ・日本内部監査協会の IIA 個人会員に入会をしていません。受験はできますか。
- ・IIA 国際本部 (CCMS) から送信されるメールの再送信はできますか。
- ・学習参考資料には、どのようなものがありますか。
- ・ネットで購入した問題集に、受験した際に出題された問題と同じものがありました。

CCMS 関連

グローバルアカウント番号はどのように取得をしますか。

CCMS

<<https://ccms.theiia.org/Login.aspx>>

画面中央、まだアカウントをお持ちでないですか? 「アカウントの作成」より、作成のお手続きをお願いします。

手続きの手順につきましては、

CCMS ユーザーマニュアル

https://www.iiajapan.com/leg/pdf/certifications/cia/CCMS_User's_Manual_2023_2.pdf

アカウント (ID) をお持ちでない方、初めて受験申込をされる方 (4 ページ) のお手続きをお願いします。

※グローバルアカウント (ID) をお持ちの方、過去に受験申込をされた方、IIA 個人会員の方は、[CCMS ユーザーマニュアル](#)

6. パスワードのリセット (15 ページ) にお進みください。

注意：CCMS の登録氏名を漢字で行った場合

CCMS の大元のデータとの互換性により、実務経験の証明者が受信されるメール、または PDF 版認定状をダウンロードした際、日本では使われていない漢字名で表示されることがございます。

また、国際仕様となっている為、CCMS 画面や認定状をダウンロードした際、姓と名前が逆に表示されます。

(例：監査 太郎 様が認定状をダウンロードした際、認定状の氏名欄には、太郎 監査 と表示されます。)

CCMS の登録手続きをされる際、英文氏名で登録されることをお勧めいたします。
CCMS の推奨環境を教えてください。
CCMS は以下のブラウザ環境で動作するよう設計されています。 ・ Google Chrome (-IIA 推奨-) ・ Firefox ・ Microsoft Edge 注意：Internet Explorer や Safari はサポートしていません。 上記ブラウザでお手続き中にエラーとなった場合、Google Chrome のシークレットモード (Google Chrome の画面上で、Ctrl + Shift + N) にてお試しください。
IIA より、グローバルアカウント番号が記載されたメールが届きません。
セキュリティの関係で迷惑フォルダに分類をされてしまう方や、受信ができない方もいらっしゃるようです。そのため、メールが届かない場合は、アカウント作成時に使用されたメールアドレスとご自身で設定されましたパスワードにて CCMS にサインインしてみてください。サインインができましたらホーム画面上に氏名が表示されますので、その右横にございます 7 桁の数字がグローバルアカウント番号になります。
グローバルアカウント番号を持っていますが、パスワードリセットができません。
以下の内容を CCMS のヘルプ、または以下の連絡先にご連絡ください。 IIA へ設定の確認をいたします。 【件名】パスワードリセットができない件 ・ グローバルアカウント番号 ・ CCMS 登録メールアドレス ・ 英文氏名 連絡先：cia-mailassistance@iiajapan.com ※ 勤務先からアクセスを行った場合、勤務先のセキュリティにより、エラーになる方もいらっしゃるようです。勤務先のセキュリティ担当の方へご相談が必要になる場合もございます。
パスワードリセットのメールが受信できません。
パスワードリセットのメールは、IIA から送信されます。(海外から送信されます) そのため、以下についてご確認ください。 ・ do-not-reply@iianotifications.org のメールを受信することができるかどうか ・ HTML 形式のメールが受信できるかどうか ※ テキスト形式で受信ができて、手続きをすることができません。 HTML 形式での受信をお願いします。
誤った漢字氏名が表示されます。
CCMS の登録氏名を英語で行った場合 英文氏名にて登録をされた方は、使用されているブラウザの自動翻訳機能により誤った漢字氏名が表示される場合がございます。その場合はブラウザの自動翻訳機能を OFF にして下さい。

CCMS の登録氏名を漢字で行った場合

CCMS の大元のデータとの互換性により、実務経験の証明者が受信されるメール、または PDF 版認定状をダウンロードした際、日本では使われていない漢字名で表示されることがございます。

また、国際仕様となっている為、CCMS 画面や認定状をダウンロードした際、姓と名前が逆に表示されます。

(例：監査 太郎 様が認定状をダウンロードした際、英文の認定状の氏名欄には、太郎 監査 と表示されます。)

CCMS の登録手続きをされる際、英文氏名で登録されることをお勧めいたします。

CCMS ヘユーザー登録をした際、以前使っていたグローバルアカウント番号と異なるグローバルアカウント番号を作成してしまいました。

グローバルアカウント番号は、一人につき一つだけ使用頂くことが可能です。

取得済みにもかかわらず新しいグローバルアカウント番号を取得された場合、受験中の情報や認定者情報が引き継がれないため、IIA 国際本部へグローバルアカウント番号の統合手続きを依頼する必要があります。

その際は、国際・資格課宛<cia-mailassistance@iiajapan.com>に以下の内容をご連絡いただきますようお願いいたします。

- ・ 受験中や認定者としてお使いいただいているグローバルアカウント番号
- ・ 新しく付与されたグローバルアカウント番号
- ・ 今後、お使いいただくメールアドレス

姓が変更になりました。CCMS の姓を変更することはできますか。

はい。CCMS へサインインを頂き、プロフィールの欄にある「氏名変更の申請を提出」より申請をお願いします。変更をされる際には、戸籍謄本等の公的機関が発行する書類のアップロードが求められます。

※ 氏名変更手続きは、IIA で行います。

- ・ Given Name：太郎 (Taro)
- ・ Family Name：監査 (Kansa)

上記をご参照の上、姓と名前が分かるように申請をお願いします。

※ 日本語の公的機関が発行する書類のみを提出した場合、翻訳不可理由で却下される場合がございます。パスポート等、英文氏名が記載されている身分証明書を合わせてご提出ください。

CCMS より姓の変更の申請をしましたが、1 週間経過しても変更手続きが完了しません。

氏名変更の承認は IIA が行うため、当協会では進捗状況についてはお答えできかねます。CCMS の〔ヘルプ〕よりお問い合わせください。

※ 氏名変更の手続きは、2 週間前後かかります。

CCMS の登録住所の変更（または修正）は自分でできますか。

はい。GDPR (EU 一般データ保護規則) の関係で、IIA や当協会では修正することができ

ません。CCMS のホーム画面上にございます「プロフィールの変更」よりご自身で変更をお願いします。

IIA 個人会員です。会員サイトの登録情報変更よりメールアドレスを変更しました。CCMS にも反映されますか。

いいえ。CCMS と会員サイトは連動しておりません。別途、CCMS にサインインをして「プロフィールの更新」よりメールアドレスを変更していただく必要がございます。

受験手続関連

受験申込手順がわかりません。 【新規受験】

1. 当協会へ登録料及び受験料の支払い手続き（CCMS からは登録料、受験料の支払いに関する手続きを進めて頂くことができませんのでご注意ください）

・クレジット決済をご希望の場合は、以下のサイトにございます「クレジットカードによる支払い」より手続きを進めてください。

<https://www.iiajapan.com/leg/certifications/CIA/>

・振込みで支払いをされる方は、振込み後、以下のサイトにございます「IIA 認定資格申込書（受験）」と振込明細のコピーをセットにして当協会まで送付ください。

<https://www.iiajapan.com/leg/certifications/form/>

2. 当協会より IIA へ登録料及び受験料の支払い完了の申請手続き

3. IIA にて手続きが完了され次第、CCMS に登録しているメールアドレス宛に IIA より受付完了のメールを送信（料金の支払い後、10 日以内に IIA よりメールが送信されます）

4. IIA からのメールの受信後、

CCMS ユーザーマニュアル

9. 新規受験申込（20ページ）以降の手続きを行うことが可能となります。

教育要件を満たしている方（最終学歴が修士、学士）につきましては、

12. 学歴の証明（25ページ）

13. 身分証明書（27ページ）

の手続きが承認され、登録に関する全ての手続きが完了しますと

18. 試験の登録と予約（46ページ）

の手続きが可能となります。

試験の登録手続きが完了しましたら、予約が可能となります。

※書類のアップロード手続きができない場合、お使いいただいているブラウザの確認をお願いします。（Internet ExplorerやSafariは、推奨環境ではございません。）

推奨環境でもエラーとなった場合、Google Chrome のシークレットモード（Google Chromeの画面上で、Ctrl + Shift + N）で手続きを進めて頂くか、アップロードする書類のファイル形式を変更してからアップロードを行ってください。

※PDFファイルを、JPGへ変更してアップロードできた受験生の方もいらっしゃるようです。

受験申込手順がわかりません。 【再受験】

1. 当協会へのお支払い手続き（CCMS からは受験料の支払いに関する手続きを進めて頂くことができませんのでご注意ください）

- ・クレジット決済をご希望の場合は、以下のサイトにございます「クレジットカードによる支払い」より手続きを進めてください。

<https://www.iiajapan.com/leg/certifications/CIA/>

- ・振込みで支払いをされる方は、振込み後、以下のサイトにございます「IIA 認定資格申込書（受験）」と振込明細のコピーをセットにして当協会まで送付ください。

<https://www.iiajapan.com/leg/certifications/form/>

2. 当協会より IIA へ受験料支払い完了の申請手続き

3. IIA 国際本部にて手続きが完了され次第、CCMS に登録しているメールアドレス宛に IIA より受付完了のメールを送信（料金の支払い後、10 日以内に IIA よりメールが送信されます）

4. IIA からのメールを受信した後、

[CCMS ユーザーマニュアル](#)

18. 試験の登録と予約（46 ページ）の手続きを行っていただけます。

試験の登録手続きが完了しましたら予約が可能となります。

※前回試験結果の添付の必要はございません。

CCMS から試験登録を進めようとしたところ、ご注意（Alert）が表示され、先に進めません。

登録料や受験料の支払い情報が反映される前に手続きを進めた際に表示されるメッセージとなります。IIA から送信されます受付完了のメールを受信された後、手続きを進めてください。

メールが届く目安ですが、料金の支払い後、10 日以内となります。

・IIA からのメールが届かなかった場合は、支払いから 10 日経ったタイミングで CCMS より手続きを進めてみてください。それでも手続きを進めることが出来ない場合は、CCMS の〔ヘルプ〕、または当協会 国際・資格課<cia-mailassistance@iiajapan.com>までご相談ください。

・IIA からのメールを受信したにもかかわらず手続きが進められない場合は、CCMS の〔ヘルプ〕、または国際・資格課<cia-mailassistance@iiajapan.com> までご相談ください。

IIA からメールを受信したので手続きを進めましたが、日本内部監査協会へ連絡をするようにとのメッセージが表示されます。タイムラグはありますか。

様々な要因により最長で 48 時間ほどお待ち頂く場合がございます。 48 時間経過しても状況が変わらないようでしたら、CCMS の〔ヘルプ〕、または当協会 国際・資格課<cia-mailassistance@iiajapan.com>までご相談ください。
テストセンターの予約ができません。
CCMS ユーザーマニュアル 18. 試験の登録と予約 CCMSユーザーマニュアル 46ページ 「登録」の手続きが完了しているかをご確認ください。 「登録」の手続きが完了していない場合、テストセンターの予約をすることはできません。 ・受付完了のメールを受信した後も手続きが進められない場合は、CCMSの〔ヘルプ〕、または国際・資格課<cia-mailassistance@iiajapan.com> までご相談ください。
新規の申し込みで、書類のアップロード手続きは完了していますが、試験の登録手続きができません。
ケース 1： 所定の登録手続き完了後、「受験申込中のプログラムの管理」のプログラムの表示が、“申込済”から“承認済”に変わると、試験の登録手続きが可能となります。 なお、“申込済”から“承認済”に変わるまで、最長で 48 時間ほどかかる場合がございます。 ケース 2： CCMS ユーザーマニュアル https://www.iiajapan.com/leg/pdf/certifications/cia/CCMS_User's_Manual_2023_2.pdf 35 ページ「レビューをして提出」の手続きが完了されているかご確認ください。 1. CCMS にサインイン 2. 「公認内部監査人の申請再開」リンクをクリック 3. 左側のナビゲーションでチェックマークまたはロックが横に表示されていない書類のアップロードを完了します。 4. すべてのチェックボックスがオンになっている場合は、左側のナビゲーションからレビューして〔提出〕をクリック 5. 最後に「送信」ボタンをクリック 上記のお手続きが完了してから、“承認済”に変わるまで、最長で 48 時間かかる場合もございます。
卒業証明書、顔写真付身分証明書コピーを郵送で送ることはできますか。
いいえ。書類はあらかじめ画像データ化 (JPG、PDF 等) し、ご自身でCCMSからアップロードしていただきます。(当協会にて代替手続きはできかねます。) ※PDFファイルをアップロードしてエラーとなった方が、JPGファイルに変換したところ、アップロードができた事例もございます。
改姓し、卒業証明書と氏名が異なります。追加で書類の提出は必要ですか。
はい。卒業証明書と合わせて、戸籍謄本等、氏名が変わられたことが確認できる公的な書

類を CCMS よりアップロードしてください。
旧姓で受験ができますか。
いいえ。初期登録時に、公的機関発行の顔写真付身分証明書をアップロードしていただくようになっております。また、受験日当日は、以下の公的機関が発行している有効期限内で顔写真付きの身分証明書の提示が必要になります。 ・ パスポート ・ 運転免許証 ・ 障がい者各種手帳 ・ 顔写真入り住民基本台帳カード ・ マイナンバーカード なお、日本国外のテストセンターで受験をされる場合、パスポートの提示が求められます。必ずご持参ください。
CCMS の画面を見ると、“受験可能”と表示されていますが、テストセンターの予約ができません。
“登録済”の表記になるとテストセンターの予約が可能となります。 CCMS 画面表記 “受験可能” （英語表記：Eligible） … 受験の手続きが可能な状態。 これから受験料の支払いが必要な場合、または受験料の支払いは完了しているが試験の登録（CCMS ユーザーマニュアル 46 ページ）の手続きが完了していない状態。 “登録済” （英語表記：Registered） … 登録（CCMS ユーザーマニュアル 46 ページ）の手続きが完了し、予約が可能な状態。
受験言語は選択できますか。
はい。予約時に受験言語を選択することができます。
前回の受験が不合格でした。すぐに再受験はできますか。
いいえ。同一パートを再受験する場合、前回受験した日から 30 日以上空けてください。 再受験をする場合、受験料の支払いを含めて所定の受験手続きが必要になります。
受験当日、欠席をしました。30 日を空けることなく受験はできますか。
はい。試験の登録手続き完了後、受験をすることができます。（欠席をされた場合、改めて受験料の支払いが必要になります。）
<u>初期登録料・受験料のお支払い、領収証関連</u>
登録料や受験料の支払いをクレジットカードでの支払いを希望します。
当協会ホームページ IIA 認定国際資格 <u>CIA</u> ページに「受験料等の支払い」という項目の中にございます「クレジットカードによ

る支払い」より手続きを進めて頂けます。支払いの手続きをされる際は、「注意事項」および「有効期限について」を必ずお読みください。 ※クレジットカードで支払う場合は、『IIA 認定資格申込書（受験）』を郵送いただく必要はありません。
登録料や受験料を振込みで支払うことはできますか。
原則としてクレジットカードでの支払いをお願いしておりますが、振込みでの手続きも可能です。振込みによる支払いをご希望の場合は、振込手続き完了後、『IIA認定資格申込書（受験）』に必要事項を入力の上、振込控えとセットにして当協会まで郵送ください。 『IIA認定資格申込書（受験）』 は、以下のサイトより入手ください。 https://www.iiajapan.com/leg/certifications/form/
CCMS から登録料や受験料の支払いを行いたいのですが可能ですか。
いいえ。CCMS のプロフィールの請求先住所で選択をされている国名が“日本”の方は、CCMS から支払うことはできません。 ※ CCMS からの支払いをご希望の場合、CCMS の請求先住所を“米国”へ変更をお願いします。CCMS からの支払いは、US ドル払いのみとなります。 ※ 請求先住所を“米国”へ変更された場合、質問等がございましたら CCMS の〔ヘルプ〕より英文でお問い合わせをいただくようになります。
支払い済みの登録料や受験料の返金はできますか。
いいえ。返金することはできません。
請求書は発行されますか。
いいえ。IIA国際認定資格試験に関する請求書は発行しておりません。
領収証は発行してもらえますか。
お支払いをされてから 2 週間以内に当協会経理課より領収書の PDF ファイルをメール添付にてお送りいたします。 領収証に関する要望や質問がございましたら、 当協会経理課宛 <keiri@iiajapan.com>までご連絡ください。
日本以外の国や地域でIIAのメンバー登録をしています。その場合、IIA個人会員の受験料は適用されますか。
いいえ。他の国や地域のIIAの代表機関にてIIAのメンバー登録をされている方は、その国や地域の料金が適用されます。そのため、当協会を通じてIIA国際認定資格試験に申し込まれた場合は、IIA個人会員の料金は適用されません。
勤務先が正会員です。登録料や受験料はIIA個人会員の金額が適用されますか。
いいえ。勤め先が当協会の正会員でも受験をする方が当協会の IIA 個人会員に入会していない限り料金は適用されません。
現在、海外に在住をしています。日本内部監査協会を通じて登録料や受験料を支払うことはできますか。
CCMS の「プロフィール」にございます請求先住所の国名が“日本”の方は、当協会を通じ

て日本円で支払うことが可能です。

有効期限

有効期限について教えてください。

初期登録の有効期限

・・・初めて IIA 国際認定資格試験のお申込みをされる方（または、試験プログラムの有効期限が終了し、改めて試験プログラムの申込みをされる方）につきましては、IIA からのメールを受信した後、180 日の有効期限が自動的に設定されます。初期登録を開始いたしますと 90 日以内に顔写真付身分証明書・学歴の証拠のアップロードを完了し、承認されなければなりません。

180 日以内に登録手続きを開始しなかった場合、または登録手続き開始後 90 日以内に初期登録が完了しなかった場合は、失効となり、改めて登録料の支払いが必要となりますのでご注意ください。

※所定の期限までに手続きを完了しなかった場合、登録料等の返金はいたしませんのでご注意ください。

試験プログラムの有効期限

・・・ 初期登録完了後、3 年以内に全パートの合格 及び 認定に必要な実務経験の承認手続きが必要になります。(但し、1 回だけ有料による 1 年間の延長が可能です。詳しくは「試験プログラムの延長」をご覧ください。)試験プログラムの有効期限内に全パートの合格 及び 実務経験の承認手続きが完了しない場合は合格したパートが失効となり、改めて初期登録の手続きから進めて頂くこととなります。

試験プログラムの有効期限は、CCMS の「受験申込中のプログラム欄」で確認することができます。

試験の有効期限

・・・日本内部監査協会での支払い手続きが完了しますと IIA より CCMS に登録しているメールアドレス宛に登録受付完了のメールが送信されます。メールを受信しますと 180 日の有効期限が自動的に設定されますので、180 日以内に CCMS の「プログラムの管理」から該当するパートのページを開いて頂き、「登録」のボタンをクリックしてください。ボタンをクリックしますと試験のステータスが「登録済み」に切り替わります。「登録済み」に切り替わりましたら新たに 180 日の受験可能期間が設定されますので、その間に受験の予約を行ってください。期間内に受験をしなかった場合は失効となり、改めて受験料の支払いが必要になりますのでご注意ください。

なお、受験可能期間は、CCMS より確認することができます。

受験の有効期限(180 日)の延長はできますか。

「登録済み」の試験ですが、1 回だけ有料による 75 日の延長が可能です。 但し、予約の手続きまで完了している場合は、予約のキャンセルを行ってから延長の手続きを行う必要がございます。(キャンセル料は\$82.5 (税込み) になります) 遅くとも試験の有効期限が終了する 2 週間前までに当協会へ支払いの手続きを行ってください。 年末年始、ゴールデンウィーク、当協会夏季休業後に有効期限をむかえる方は、余裕をもって手続きをすすめてください。
試験プログラムの有効期限（初回登録から 3 年）の延長はできますか。
試験プログラムですが、1 回だけ有料による 1 年間の延長が可能です。 延長する場合ですが、現在の試験プログラムの有効期限が終了する前日までに CCMS での手続きが完了している必要がございます。 遅くとも試験プログラムの有効期限が終了する 2 週間前までに、当協会への支払い手続きを行ってください。 年末年始、ゴールデンウィーク、当協会夏季休業後に有効期限をむかえる方は、余裕をもって手続きを進めてください。
IIA より、試験予約のお願いのメールを受信しました。メールにある日付の見方を教えてください。
IIA から送信されるメールの日付形式は、DD/MM/YYYY -日付/月/年-となります。 例) 重要事項：22-11-2021 と表示されている場合、2021 年 11 月 22 日となります。
受験の有効期限が明後日です。最寄りのテストセンターに空席がありません。無料で、受験の有効期限の延長はできますか。
いいえ。ご希望される日時にテストセンターの予約ができない場合でも、無料での受験延長の対応は行っておりません。余裕をもってテストセンターの予約をされることをお勧めいたします。
<u>ピアソン VUE テストセンター</u>
<u>ピアソン VUE カスタマーサービス</u> 電話 0120-355-173 (通話無料) 営業時間：平日（土日祝日を除く）、午前 9 時から午後 6 時まで <https://www.pearsonvue.co.jp/Test-takers/Customer-service.aspx>
ピアソン VUE テストセンターは、どこにありますか。
テストセンターは、ピアソン VUE ホームページ 内部監査人協会 (IIA) のページ画面下にあります「試験実施テストセンター」よりご覧頂くことができます。
テストセンターの予約やキャンセルは、電話でできますか。
はい。ピアソン VUE カスタマーサービスへ電話をお願いします。 ピアソン VUE カスタマーサービス 電話 0120-355-173 (通話無料)

営業時間：平日（土日祝日を除く）、午前 9 時から午後 6 時まで 予約受付：平日（土日祝日を除く）、希望される試験時間の 24 時間前まで 予約変更・キャンセルの受付：平日（土日祝日を除く）、予約された試験時間の 48 時間前まで。 当協会へ連絡をいただいてもキャンセルの対応はできませんのでご注意ください。
オンラインで受験をすることができますか。
いいえ。オンライン監督試験による受験ですが、2025 年 5 月 28 日をもって終了しました。そのため、こちらのサービスを現在ご利用頂くことはできません。
試験の予約手続きを進めたところ、プライベートアクセスコードと表示されます。これは何ですか。
こちらは日本では使用いたしません。その上にございます「事前承認済み試験」をクリックして予約の手続きを進めてください。
ピアソン VUE へのアクセスのページにある、英文住所が間違っています。修正はできますか。
ピアソン VUE社のページとなっており、当協会では修正できかねます。 CCMSの〔ヘルプ〕より、修正の依頼をいただきましたら、IIAへ上申させていただきます。 ※ IIAより「受験の過程で本案件が影響することはございませんので、ご安心ください。」との連絡が入っております。 ※ GDPR（EU一般データ保護規則）の関係上、当協会ではプロフィールの変更(修正)を行うことはできません。ご理解のほどお願いします。 ※ ピアソンVUEのマイプロフィール内の住所欄、都道府県が誤って表示されるバグが発生しております。 例：東京都 → 福岡県、神奈川県 → 山梨県 IIAより、修正されるまでかなりの時間を要するとの通達が届いております。 なお、このマイプロフィールの誤表記は受験には特に影響がないことが確認できております。
ピアソンVUEから、予約確認メールが届きません。
ピアソン VUEから送信されるメールとなっており、当協会より再度送信することができません。ピアソンVUEカスタマーサービスへお問い合わせください。
ピアソンVUEから送信されるメールの言語を変更することはできますか。
CCMSにサインインして頂き、ピアソンVUEへのアクセスのタブを選択し、「設定」より希望言語を選択することができます。
受験当日、交通機関の混乱により、受験の開始時間までテストセンターに行くことができません。
テストセンターへ直接、電話連絡をお願いします。
テストセンターの予約のキャンセルはできますか。

試験予約の変更をご希望の場合、CCMS、またはピアソン VUE のカスタマーサービスに連絡の上、試験予約のキャンセル、または試験予約の変更手続きを行ってください。(有料) 但し、試験を予約した日時の 48 時間前までにキャンセルや変更を完了する必要があります。(当協会ではキャンセルや変更の対応ができません。) ピアソン VUE カスタマーサービス 電話 0120-355-173 (通話無料) 営業時間：平日 (土日祝日を除く)、午前 9 時から午後 6 時まで 予約受付：平日 (土日祝日を除く)、希望される試験時間の 24 時間前まで 予約変更・キャンセルの受付：平日 (土日祝日を除く)、予約された試験時間の 48 時間前まで ※ 営業時間外で CCMS より手続きが進められなかった場合、ピアソン VUE カスタマーサービス フォームでのお問い合わせ のページにございます、〔お問い合わせフォーム〕より、必ずご連絡をお願いします。
キャンセル料はいくらになりますか。
試験予約の変更の際は、変更の都度 US\$75 の変更手数料 (税別／ピアソン VUE への直接支払い) をお支払いいただく必要があります。(2023 年 3 月現在) 試験予約が確定するとメールがピアソンVUEから送信されます。メールが届かない場合は、直ちにピアソンVUEカスタマーサービスに連絡し、試験の予約状況をご確認ください。
どのような画面で受験をすることになるか、事前に確認することはできますか。
IIAのホームページにチュートリアルがございます。 チュートリアルには、試験の外観、試験のナビゲート方法、および試験内のツールの使用方法 (画面上の計算機やレビュー用の質問のフラグ付けなど) を理解するのに役立つ情報が含まれています。
日本以外のテストセンターでも受験をすることができますか。
はい。但し中国本土等、一部、受験ができない国や地域がございます。詳しくは、ピアソンVUEカスタマーサービスへご確認ください。 ※日本以外の国や地域のテストセンターで受験をされる場合、パスポートの持参が必須となります。
日本以外のテストセンターでも日本語で受験をすることができますか。
はい。但し中国本土では日本語での受験を行っておりません。なお、準備に時間を要する場合がございますので、事前にピアソンVUE カスタマーサービスへ確認することをお勧めいたします。
CCMS の氏名の登録を英文氏名で行っています。身分証明書として運転免許証は認められますか。
日本のテストセンターであれば、顔写真付身分証明書として運転免許証も認められていま

す。
<u>試験結果</u>
試験結果はどのように確認できますか。
テストセンターで受験をされた方は、テストセンターにて仮の試験結果をお渡しします。正式な試験結果は、CCMS に表示され、またメールでも通知されます。これらは通常、試験終了後 48 時間以内に提供されます。 ※ スコアレポートにつきましては、CCMS Pearson VUE へのアクセスのタブのページより確認ができます。 ※ 自動送信メールとなっており、再送信ができませんのでご注意ください。
試験結果は郵送してもらえますか。
いいえ。CCMS 運用開始に伴い、当協会にて受験者の方の受験の有効期限、受験日、試験結果等の確認ができなくなりました。
採点について教えてください。
試験結果は、正解された設問の数に基づいて計算され、250 から 750 ポイントの範囲で採点されます。IIA 試験に合格するためには、600 点以上のスコアが必要ですが、合格した場合は試験結果に点数は記載されません。
合格が取り消されることはありますか。
はい。IIA が受験者の試験結果に追加の分析が必要と判断した場合、正式な試験結果の提供に遅れが生じる場合があります、その旨が通知されます。分析が完了されるまでに最大 45 日かかる場合があります。さらに、不正行為、異常値、または IIA の倫理綱要違反について、正式に公表された点数が無効になる可能性があります。
受験後に受信したメールに「認定資格受験者管理システム（CCMS）にアクセスして、認定プログラムの残りの要件を完了してください。」との記載がありました。何をすればよいですか。
合格をされていないパートがある方： 試験プログラムの有効期限内に認定要件を満たすよう、残りのパートの受験手続きを進めてください。 全パート合格をされ、実務経験の承認手続きが終わっていない方： 試験プログラムの有効期限内に、実務経験の承認手続きを進めてください。 全パート合格をされ、実務経験の承認手続きが完了されている方： IIA にて、認定手続きが進みます。認定手続きが完了すると、IIA よりメールにて通知されます。 ※ 認定要件を満たした日より、2 週間以上経過しても認定手続が完了しない場合は、CCMS の〔ヘルプ〕または、国際・資格課宛<cia-mailassistance@iiajapan.com>までご相談ください。

<u>実務経験</u>
転職等で実務経験が複数社にまたがる場合、現在の職場の上司に、以前の職場での実務経験を含めて承認をしてもらうことはできますか。
はい。実務経験の証明者は1名となります。現在の職場の上司に前職を含め、承認の手続きを依頼してください。
現在行っている業務が認定に求められる実務経験に該当しますか。
業務の役割やその責任の範囲等は、業種や組織体により異なるため、日本内部監査協会では個別の業務が適用されるかどうかについてはお答えすることが出来ません。 認定に必要な主な業務として内部監査・品質のアシュアランス・リスクマネジメント・監査・評価・コンプライアンス・外部監査・内部統制があり、実務経験の証明では、該当する業務にチェックを入れていただくようになっております。 いずれかにチェックが入り、IIAが求めている期間を満たし、証明者が証明することで、受理されます。 ※ IIA では、実務経験の1年を週40時間×1年としております。
実務経験の入力内容を間違えたので修正をしたいのですが、ロックがかかっているため修正することができません。修正方法を教えてください。
CCMSの〔ヘルプ〕に連絡を頂きましたらIIAがロックを解除し、入力できる状態に戻します。
<u>再登録</u>
試験プログラムの有効期限が終了し、再登録を希望しています。(初期)登録料の支払いは、必要ですか。
はい。再登録時には、改めて登録料のお支払いが必要となります。
再登録の際には、卒業証明書、顔写真付身分証明書のアップロードは必要ですか。
はい。再登録時には改めて、卒業証明書、顔写真付身分証明書のアップロード及び承認の手続きが必要となります。 ※ CCMSの〔プログラム管理〕をクリックし、左側のナビゲーションボックスを確認していただき、チェックボックス または 鍵マークのいずれかでチェックされている手続きについては、再度、提出と承認のお手続きを行う必要はありません。
<u>認定</u>
認定はどのように確認できますか。
IIA より資格認定されますと CCMS のホーム画面上に認定情報が表示されます。
認定状はどのように入手できますか。
認定情報欄の下部にある、「PDF 版認定状ダウンロード」の文字をクリックすると、PDF 版認定状をダウンロードすることができます。(無料)

紙媒体の認定状は入手できますか。
はい。紙媒体の認定状は有料となります。 認定状につきましては、認定者の方へ米国より直接送られます。 認定状の発送に際して、米国よりお手元へのお届けまでに最大 16 週かかる場合がございます。 ※申し込みをしてから 16 週間以上経過してもお手元に届かない場合は、CCMS の〔ヘルプ〕よりお問合せください。
資格認定後、名刺等への記載内容を教えてください。
認定後、名刺等へ保有資格（認定番号を含む）を記載することが認められております。また、IIA が実施している試験の実務経験証明者としてサインすることも同様に認められます。 以下は各資格の正式名称です。 CIA®:「公認内部監査人（CIA®）」（The Certified Internal Auditor®） CCSA®:「内部統制評価指導士（CCSA®）」（The Certification in Control Self-Assessment®） CFSA®:「公認金融監査人（CFSA®）」（The Certified Financial Services Auditor®） CRMA®:「公認リスク管理監査人（CRMA®）」（The Certification in Risk Management Assurance™） CGAP®:「公認公的部門内部監査人（CGAP®）」（The Certified Government Auditing Professional®） ※ CCSA、CFSA、CGAP 資格試験につきましては、2020 年 12 月 31 日をもちまして終了いたしました。 ※ CCSA、CFSA、CGAP の資格を保有されている方は、毎年、継続教育制度（CPE）の諸要件を満たして資格更新手続きを行って頂きましたら、今後も資格の称号をご使用いただけます。
認定状の氏名を英文氏名に変更することはできますか。
はい。CCMS の登録氏名を英文氏名に変更することで認定状の氏名も英文氏名に変更されます。 変更をご希望の際は、メールにてご連絡をお願いいたします。 メールの件名：CCMS 登録氏名 英文氏名への変更希望 本文：グローバルアカウント番号： 英文氏名： CCMS 登録メールアドレス： メール送信先 一般社団法人日本内部監査協会 企画調査部 国際・資格課 メール：cia-mailassistance@iiajapan.com 認定状の氏名は、ブラウザの自動翻訳機能を OFF にした状態で CCMS の「プロフィール」欄に表示される氏名になります。 なお、CCMS に登録した英文氏名と異なる場合には、CCMS のプロフィール欄の「氏名変更の申請を提出」より、変更の申請をお願いいたします。

※ 氏名変更の手続きは、IIA が行うため、パスポート等、英語で書かれた公的機関発行の書類を合わせて提出されることをお勧めいたします。
<u>その他</u>
最終学歴が短大卒業です。受験はできますか。
修士号・学士号の学位を保持していない、または有効な Internal Audit Practitioner (IAP) 称号を保持していない受験者は、 受験申込時点で 5 年間の内部監査実務(認定に必要な実務) 経験が必要となります 。そのため、5 年間の内部監査実務経験がない場合は、CIA 試験プログラムに申込みできません。なお、必要な 5 年の経験のうち 2 年は、過去 3 年以内でなければなりません。 Internal Audit Practitioner (IAP) (2021 年 4 月現在、配信言語 英語・ベトナム語・インドネシア語)
日本内部監査協会の IIA 個人会員に入会をしていません。受験はできますか。
はい。当協会の IIA 個人会員への入会については任意となっております。個人会員に入会をしていない方でも、IIA 国際認定資格試験に申し込みをいただくことができます。 当協会の IIA 個人会員の入会につきましては、 入会案内 のページにございます 日本内部監査協会入会申込書 兼 誓約書 (IIA 個人会員) に必要事項を入力の上、会員課宛に郵送にてお送りください。 ※ 入会に関するお問い合わせがございましたら、当協会会員課へお問い合わせください。 電話 03-6214-2231 E-mail : member-info@iiajapan.com
IIA (CCMS) から送信されるメールの再送信はできますか。
いいえ。情報が反映された時点で送信される自動送信メールとなっておりますので、再送信をすることができません。
CIA 試験 各パートの出題数と受験時間を教えてください。
CIA パート 1 : 125 問 / 150 分 CIA パート 2 : 100 問 / 120 分 CIA パート 3 : 100 問 / 120 分
学習参考資料には、どのようなものがありますか。
参考文献リストを、 CIA 試験：改訂の背景と内容 (改訂後のシラバス) にて、ご案内をしております。
ネットで購入した問題集に、受験した際に出題された問題と同じものがありました。
試験前、試験中、試験後、あらゆる手段による試験問題の保管または開示を含む、試験資料の無許可の所持、複製、公表、または開示は、著作権法によって禁止されており、候補者の失格またはその他の処分を招く可能性があります。 持ち出された試験内容から勉強することも不適切であり、厳しい処罰につながる可能性があります。

試験が公開されていることに気付いた場合は、そのような資料を購入しないでください。
気付いた場合、IIA（examsecurity@theiia.org）にインシデントを報告してください。

IIA-Global -英語-

IMPORTANT NOTICE ABOUT EXAMINATION SECURITY

認定団体である IIA 国際本部での改定に伴い、内容が変更になる場合がございますので予めご了承ください。

IIA 国際認定資格に関するお問い合わせ

国際・資格課

電話：03-6214-2232

E-mail：cia-mailassistance@iiajapan.com

※メールにてお問い合わせをいただく際には、メール本文に下記の内容を必ずご記入ください。

- ・グローバルアカウント番号
- ・漢字氏名
- ・英文氏名

※ お問い合わせのうち、IIA への照会が必要な場合は、回答までにお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。