

リスク評価手法の内部監査での 25 の活用事例

～内部監査での活用方法・改善提言のための確認事項～

一般社団法人 日本内部監査協会
C I A フォーラム No. a3 E R M 研究会（第 9 期）
2 0 1 6 年 1 1 月

「C I A フォーラム」は、C I A 資格保持者の研鑽及び相互交流を目的に活動する、一般社団法人日本内部監査協会の組織上の研究会の一つです。各 C I A フォーラム研究会は、担当の座長が責任をもって自主的に運営し、研究期間、目標成果を設定し、研究成果を発信しています。

本報告書は、本研究会（CIA フォーラム No. 3a ERM 研究会）が、その活動成果として取りまとめたものです。本報告書に記載された事例は、全て本研究会メンバーが会合・合宿等で合議して作成したものであり、研究会メンバーが所属する個別企業等の事例ではありません。報告書に記載された意見・コメント・その他の記載も同様に、全て本研究会としての見解であり、メンバー、およびメンバーが属する組織の見解ではありません。また、協会の見解を代表するものではありません。

目次

I. はじめに	3
II. 報告書作成の過程で得られた知見	8
1. リスク評価全般に関する普遍的な知見	8
2. リスク評価の事例の6つの類型	9
III. 内部監査での活用事例（合計25項目）	11
1. リスク評価のノウハウ（計15項目）	11
(1) 重要度の算定手法（4項目）	11
(2) 評価での留意点（5項目）	25
(3) 内部監査での活用（5項目）	31
(4) その他（金融機関の場合）（1項目）	35
2. 問題のある事例（8項目）	37
3. 良好な事例（2項目）	43
参考文献	46

I. はじめに

1. リスク評価の重要性と課題

(1) 有効なリスク評価

- ・リスクを抽出し、リスク対応の優先順位付けを行なうことは、リスクマネジメントの基本です。
- ・リスク対応について、限られたリソース（人員・時間・予算等）を、どのリスクにどの程度投入すべきかの判断が、実務上は常に問題になります。
- ・リスクを把握し、対応の優先順位付けをし、重点的にリソースを投入すべきリスク、ある程度のリソース投入で十分なリスク、リソース投入が不要なリスク等の区分をつけて、一律ではなくメリハリの効いたリソース投入を行うことが、有効かつ効率的なリスクマネジメントにつながります。

(2) 課題

- ・リスク評価は、対応するリスクを優先順位付けして絞り込むためのリスクアプローチの手法として**全社的リスクマネジメント（ERM）の主要な構成要素**であると共に、**内部監査でリスクアプローチの手法を用いて監査対象を絞り込むための前提**です。そのため、リスク評価の手法は、リスクマネジメント、内部監査の双方にとって重要です。
- ・しかしながら、リスク評価の手法は様々な報告書や書籍で詳細に紹介されていますが、内部監査の実務で活用しようとする場合には、なかなかフィットしたものが見つけにくいのが現状です。その理由の一つは、記載が抽象的であり、イメージが掴みにくいことがあると我々は考えました。
- ・そこで、本研究会ではリスク評価手法の**内部監査への活用方法**やリスクアプローチへの活用をはじめとする**具体的な内部監査への活用事例**を研究しました。
- ・作成に当たっては、最初にリスク評価の手法に関する最新の考え方を示したCOSOの「リスク評価の実務 Risk Assessment in Practice」（2012年）を輪読し、リスク評価の基本的な手法の習得に努めました。

2. 本報告書の目的と特徴

- ①本報告書の目的は、リスク評価を内部監査に活用するための手法を提示することです。そのため、リスク評価の活用事例として、リスク評価の具体的なノウハウ、問題のある事例、および良好な事例について、25の「具体的事例」を紹介すると共に、「内部監査での活用方法／確認事項／改善提言」を示しました。
- ②リスクの評価基準として、「顕在化に至る速度」と「対応策の有効性」を取り上げ、適用事例を紹介しました。
- ③被監査部門の内部統制、リスクマネジメント、さらには全社的リスクマネジメント（ERM）を評価し、改善提言するという内部監査の実務に活用できるように努めました。

3. 使用上の注意

- ①本報告書は、前述の通りリスク評価を内部監査に活用するための1つの手法を提示したものであり、評価方法を網羅的に紹介するものではありません。あくまでも、多々ある手法の事例の1つとして参照願います。

- ②本報告書の記載内容に関する責任は、全て本研究会にあることにご留意願います。
- ③本報告書に記載した事項の全てを満たす必要はなく、自社で活用できる項目から活用し、自社の現在のリスクマネジメントやERMの状況を出発点として、高度化していくことが大切です。

4. 研究会メンバー (CIAフォーラム No.a3 ERM研究会 (第9期))

No.	氏名	会社名等	所属・役職
1	吉野 太郎	東京ガス(株)	リビング企画部ライフパル監査役チーム・担当副部長
2	野口 正文	損害保険ジャパン日本興亜(株)	監査役室・主査
3	藤枝 繁	みずほ情報総研(株)	業務監査部システム監査室・参事役
4	坂井 香苗	NEC マネジメントパートナー(株)	リスクアドバイザリー事業部 内部監査サービス第二部・監査マネージャー
5	紀谷 倫有	個人会員	
6	宮内 隆行	住友化学(株)	内部統制・監査部・主席部員
7	村井 直樹	個人会員	私立大学事務局職員
8	吉岡 靖之	個人会員	監査役室長
9	真柳 元	ジャパンベストレスキューシステム(株)	常勤監査役
10	丹羽 珠希	(株)三井住友銀行	監査部・上席考査役
11	有村 祥一	(株)日本政策投資銀行	監査部・参事・内部監査担当
12	小堀 真	(株)大和総研	内部監査部・次長
13	伊藤 裕美子	NECネットエスアイ(株)	経営監査部・担当課長
14	樫原 忠	麒麟ホールディングス(株)	グループ経営監査担当・主査
15	宇田 文顕	SCSK(株)	リスク管理部リスク管理課・課長
16	斉藤 千春	オザックス(株)	監査室副室長
17	田中 宏	大正製薬(株)	監査部・参事
18	大島 誠	第一屋製パン(株)	常勤監査役
19	石井 学	KDDI(株)	リスクマネジメント本部・課長補佐
20	今井 俊雅	個人会員	
21	省略	省略	省略
22	和田 有弘	出光興産(株)	内部監査室・室長付
23	鈴木 均	オリンパス(株)	内部統制統括部・内部統制企画担当部長
24	成繁 新治	楽天(株)	内部監査部・課長

5. 本研究会の活動の経緯

本研究会は2004年4月から活動を開始し、9期にわたり、全社的リスクマネジメント（ERM）を内部監査に活用する手法を研究し、内部監査の質的向上に微力ながらも貢献していきたいとの思いで活動を続けてきました。その間の研究成果とその概要は以下のとおりです。

活動期間	研究成果（報告書）	概要
第1期 2004年4月 ～2005年2月	ERMのよくある質問集（FAQ）	ERMについて理解を促進するためのFAQ。
第2期 2005年4月 ～2006年3月	使えるERM（全社的リスクマネジメント）導入チェックポイント集 ～ 一目でわかるERMと内部統制の基本的要素の具体例 ～	ERMの8つの構成要素が有効に機能しているかどうかのチェックポイントと、その具体的な事例。
第3期 2006年4月 ～2007年4月	ERM実施体制を構築するために必要な10の要件	ERM実施体制構築の要件と、その具体的事例、および中小企業であっても行うべきERMの最低要件。
第4期 2007年5月 ～2008年7月	法対応の内部統制から価値創造のERM（全社的リスクマネジメント）へ ～ 会社法と金融商品取引法対応の内部統制を活かしたERMづくりへの提言 ～	内部統制法制化への対応で得られた成果のERM実施体制構築への活用。
第5期A分科会 2008年10月 ～2010年1月	ERM的な視点を取り入れた内部監査の手法 ～ ERMの視点を活用して、企業目標の達成に寄与し付加価値を提供する内部監査を行うためのノウハウ ～	内部監査にERM的な視点を取り入れ、内部監査の質を高め、企業目標の達成に寄与するための手法・ノウハウ。
第5期B分科会 2008年10月 ～2010年1月	格付会社のERM確認項目を用いた事業会社向けERMチェックリスト ～ 事業会社の目線に立った格付会社のERM確認項目の読替と解説～	格付会社が公表している情報を参考に我が国の一般事業会社を対象としたERMの取組状況を確認するための項目についての解説。
第6期 2010年4月 ～2012年6月	「COSO 内部統制モニタリングガイダンス」に基づいたERMモニタリング事例集	「COSO内部統制モニタリングガイダンス」の手法や考え方を反映させたERMのモニタリング事例集。
第7期 2012年8月 ～2014年10月	全社的リスクマネジメント（ERM）を活用した内部監査手法の研究 ～ 「リスク選好・リスク許容度」、「主要リスク指標」、「戦略的優位性を確保するERM」についての業種別事例とリスクベース内部監査への活用事例～	「リスク選好・リスク許容度」、「主要リスク指標」、「戦略的優位性を確保するERM」に関するCOSOの3つのレポートから、それらの業種別の具体的事例、および内部監査における確認事項と内部監査の実務で役立つ視点をまとめたもの。
第8期 2015年2月 ～2015年11月	改訂版COSO内部統制フレームワークの内部監査での活用事例 ～改訂版COSOの17の原則の観点から見た内部監査において留意すべき問題事例と改善提言のための確認事項～	17の原則ごとに「具体的視点」を例示し、「内部監査において留意すべき問題事例」と「改善提言のための確認事項／改善提言」を説明。

第9期（当期） 2016年2月 ～2016年11月	リスク評価手法の内部監査での活用事例（本報告書） ～内部監査での活用方法・改善提言のための確認事項～	リスク評価の具体的なノウハウ、問題のある事例、および良好な事例について、「具体的事例」を紹介すると共に、「内部監査での活用方法・確認事項・改善提言」を紹介。
--	--	--

（注）上記報告書は全て、社団法人 日本内部監査協会のホームページの「ERM 資料集」コーナー（http://www.iiajapan.com/data/ERM_TOP.htm）上で公開されています。

II. 報告書作成の過程で得られた知見

1. リスク評価全般に関する普遍的な知見

(1) 4つのリスクの評価基準

- ・リスクを評価するための評価基準は以下の4つがあると考えられます。
 - ①影響度
 - ②発生可能性
 - ③顕在化に至る速度
 - ④対応策の有効性

(2) 評価基準の使い方

- ・第1段階:まず、リスクの**影響度**と**発生可能性**の組み合わせで、対応すべきリスクの候補を選択します。(このためのツールがリスクマップやヒートマップです。)
- ・第2段階:次に、選択されたリスクの候補から、**顕在化に至る速度**と**リスク対応策の有効性**の観点から優先的に対応すべきリスクを特定していきます。

(3) リスク評価の際の視点

- ・リスク評価の際の視点には、以下の3つの視点があると考えられます。
- ・いずれも平時から必要な備えをしておくものです。

リスク評価の際の視点	内 容	主に関係する評価基準			
		影響度	発生可能性	顕在化に至る速度	対応策の有効性
①顕在化の予防	・リスクが顕在化しないよう、リスクが 発生する可能性を減らす 。 例：㉞手入力からシステム入力への変更（オペレーションの自動化）、㉟職務の分離など職務分掌の設定		○		○
②損失の低減・移転	・リスクが顕在化した場合の 影響度 （損失など）を 低減する ／もしくは 影響度が甚大となることを防ぐ 。 例：㉞BCPの策定、㉟建物・設備の耐震補強、㊱システムの二重化、㊲供給のバックアップ協定の締結、㊳保険の付保	○			○
③早期の把握	・リスクが顕在化する 予兆を把握する ／もしくは顕在化したリスクを 早期に把握する 。			○	○

	例：㊸各種先行指標のモニタリング、㊹リスク情報のエスカレーションルールの策定・徹底				
--	---	--	--	--	--

2. リスク評価の事例の6つの類型

・本報告書の25の事例は、以下の6つに類型化できる。

(1) リスクの数値化の事例 (3件)

	表 題	No
①	リスク評価の4つの評価基準を用いたリスク重要性の評価 ～影響度・発生可能性・顕在化に至る速度・対応策の有効性による評価	1
②	㊸「リスク要素」の抽出→㊹「関連テーマ」の紐付け→㊺「リスク・ファクター」の評価によるリスクの重要性評価	2
③	「保有しているリスク」と「顕在化したリスク」の評価結果を用いたリスクマップによるシステムリスクの評価方法	3

(注) 「No」欄に記載の番号は、本文中の通し番号(1～25)を示す(以下同じ)。

(2) リスクの顕在化に至る速度の適用事例 (4件)

	表 題	No
①	債権回収不能等の回収事故発生時の「顕在化に至る速度」と「対応策の有効性」を考慮した債権回収リスクの評価方法 (注) 下記(3)①と同一事例	5
②	「顕在化に至る速度」の違いを踏まえた地震と感染症のリスク評価方法の違い	6
③	「顕在化に至る速度」が極めて遅いデータ改ざんリスクの評価方法	7
④	金融機関における信用リスク評価手法	15

(3) リスクの対応策の有効性の適用事例 (3件)

	表 題	No
①	債権回収不能等の回収事故発生時の「顕在化に至る速度」と「対応策の有効性」を考慮した債権回収リスクの評価方法 (注) 上記(2)①と同一事例	5
②	標的型ウイルス感染時の情報漏洩リスク評価の誤り	19
③	「対応策の有効性」が急激に低下するリスクの評価	23

(4) 固有リスクと残存リスクの活用事例 (2件)

	表 題	No
①	統制の段階別でのリスク評価	4
②	残存リスクのみに限定したリスク評価	9

(5) リスク評価方法・ノウハウの事例 (12件)

	表 題	No
①	発生可能性は低いが影響度が甚大なリスクをリスクマップで評価する場合の留意事項	8
②	内部監査部門と被監査部門のリスク評価結果の比較による重点監査項目の決定	10
③	交通事故へのリスク対応状況の評価	12
④	親会社内部監査部門から出向した子会社監査役を活用することによる企業集団のリスク評価の品質向上	13
⑤	完工までに長期間を要しその間の各段階でリスクが変化する建設業におけるリスク評価手法	14
⑥	専門家の評価の不適切な利用による埋蔵量評価の誤り	16
⑦	知見のない高度先端技術分野でのリスク評価の誤り	17
⑧	社長発案の大型投資案件に対する不十分なリスク評価	20
⑨	海外の現地企業の買収に伴うリスクへの対応	21
⑩	セキュリティ管理の対象外となっている特定用途向きパソコンのリスク評価の不備 (未登録・暗号化未済・機密情報保管)	22
⑪	責任者全員への記名式リスク調査 ～一般的なリスク評価手法の適用が難しい大学固有のリスクの評価事例	24
⑫	企業グループ全体でのリスク管理手法の展開	25

(6) その他 (2件)

	表 題	No
①	リスク評価に不慣れなメンバーが多い内部監査部門でのスキル向上策	11
②	増資引受先の持つリスク評価の未実施	18

(合計 26 件) ※うち 1 件は同一事例が 2 つの類型に該当するため事例は 25 件である。

Ⅲ. 内部監査での活用事例

1. リスク評価のノウハウ (計 15 項目)

(1) 重要度の算定手法 (4 項目)

No	表 題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
1	リスク評価の 4 つの評価基準を用いたリスク重要性の評価 ～影響度・発生可能性・顕在化に至る速度・対応策の有効性による評価	<p>・ある製造業の内部監査部門では、下記のリスク評価結果に基づき、監査計画を策定している。</p> <p>①評価基準</p> <p>②影響度</p> <p>③売上損失 (1 (小) ～3 (大) の 3 段階評価)</p> <p>④財産損失 (同 上)</p> <p>⑤賠償責任 (同 上)</p> <p>⑥人的損害 (同 上) ※③～⑥のうち最大値を選定</p> <p>⑦企業イメージ毀損 (同 上)</p> <p>⑧発生可能性 (同 上)</p> <p>⑨顕在化に至る速度 (1～5 の 5 段階で最低 0.9～最大 1.4 の指数評価)</p> <p>⑩対応策の有効性 (1～5 の 5 段階で最低 0.8～最大 1.2 の指数評価)</p> <p>※具体的な評価基準は【図表 1－①】を参照。</p> <p>②リスクの評価</p> <p>・②の最大値×③×④×⑤</p> <p>※評価のイメージは【図表 1－②】を参照。</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <p>・リスク評価については、従来から、「影響度」と「発生可能性」の 2 つの評価基準による評価がなされていたが、<u>新たに「顕在化に至る速度」、「対応策の有効性」を加えることにより、より適切な評価が可能になる。</u></p> <p>・特に国際的な規制の強化に対しては、例えば米国の腐敗防止法では多額</p>	<p>(活用方法)</p> <p>・左記の通り。</p>

		の賠償金が課されるが、リスクが顕在化する速度は早いものがあり、「 顕在化に至る速度 」を 評価基準 に取り入れることにより、より適切なリスクの評価が可能となる。	
--	--	--	--

【図表 1—①】

リスク評価の4つの評価基準

① 影響度

細目	ランク	説明	定義	評価指数
㊦売上損失	3	大	全社的に大きな被害 (50 億円以上)	3
	2	中	全社的な被害 (1-50 億円)	2
	1	小	全社レベルに至らない (1 億円未満)	1
㊧財産損失	3	大	全社的に大きな被害 (50 億円以上)	3
	2	中	全社的な被害 (1-50 億円)	2
	1	小	全社レベルに至らない (1 億円未満)	1
㊨賠償責任	3	大	全社的に大きな被害 (50 億円以上)	3
	2	中	全社的な被害 (1-50 億円)	2
	1	小	全社レベルに至らない (1 億円未満)	1
㊩人的損失	3	大	全社的に大きな被害 (50 億円以上)	3
	2	中	全社的な被害 (1-50 億円)	2
	1	小	全社レベルに至らない (1 億円未満)	1
㊪企業イメージ毀損	3	大	全社的に大きな被害 (50 億円以上)	3
	2	中	全社的な被害 (1-50 億円)	2
	1	小	全社レベルに至らない (1 億円未満)	1

② 発生可能性

ランク	説明	定義	評価指数
3	高い	毎年、もしくは2~3年に1度	3
2	中程度	5~10年に1度	2
1	低い	30~50年に1度	1

③ 顕在化に至る速度

ランク	説明	定義	評価指数
5	非常に速い	・非常に急激に発症。 ・ほとんど、あるいは全く警告がなく、即時。	1.4
4	速い	・数日から2, 3週間のうちに発生	1.3

3	中程度	・ 2, 3ヶ月のうちに発生	1.2
2	遅い	・ 数ヶ月のうちに発生	1.1
1	非常に遅い	・ 非常に遅い。 ・ 一年またはそれ以上	0.9

※減ずるためにコンマ以下の評価指標を設定。

④ リスク対応策の有効性

ランク	記述	定義：現状分析として	評価指数
5	とても低い	・ 対応策が実行されていない、または正しく計測されていない ・ リスクの説明能力の欠如、経営者の理解力の欠如	1.2
4	低い	・ キーとなる対応策は実行されている。 ・ リスクの説明力が低い、経営者の理解力が低い	1.1
3	中	・ 中程度	1.0
2	高い	・ 対応策は概ね実行されている。 ・ 緊急時のリスク対応策は正しく計画され、訓練も実施している。	0.9
1	とても高い	・ 戦略の全ての対応策が正しく選択されている。 ・ 全社でリスクの理解がされリスクへのテストや、定期的な訓練を実施している。	0.8

※減ずるためにコンマ以下の評価指標を設定。

【図表 1—②】

「影響度」「発生可能性」「顕在化に至る速度」「対応策の有効性」に基づくリスク評価のイメージ

No.	部門	リスク	影響度 ③						発生可能性	顕在化に至る速度	対応策の有効性	評価結果	ランク
			売上損失	財産損失	賠償責任	人的損失	企業イメージ損失	経営への影響					
								MAX④	⑤	⑥	⑦	$⑧ = \text{MAX}④ \times ⑤ \times ⑥ \times ⑦$	
1	営業本部	海外子会社が米国腐敗防止法 (FCPA) で提訴される	2	1	3	1	2	3	2	1.4	1.2	10.08	A
			大	小	大	小	小	大	中	非常に速い	とても低い		

【図表 1— ③】

評価結果に基づくランク付け

評価結果	ランク	対応重要度
10以上	A	大
5以上10未満	B	中
5未満	C	小

No	表 題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言						
2	<p>㊦「リスク要素」の抽出→㊧「関連テーマ」の紐付け→㊨「リスク・ファクター」の評価によるリスクの重要性評価</p>	<p>・金融機関向けシステムを受託している A 社では、下記のリスク評価結果に基づき、監査計画を策定している。</p> <p>①「リスク要素」の抽出・「関連テーマ」の紐付け</p> <p>・中期経営計画、および内外環境の変化等を考慮して「<u>リスク要素</u>」を抽出し、「<u>関連テーマ</u>」を紐付けると共に、その影響度（大・中・小）、リスク（不具合）の発生可能性（高・中・低）、を評価する。</p> <p>・なお、影響度、発生可能性が小、低のリスク要素は対象外とする。（影響度・発生可能性を評価対象とするのはこの段階まで）</p> <p>＜「リスク要素」ごとの「関連テーマ」の例＞</p> <p>④リスク要素：大規模システムの更改・構築の不備 関連テーマ：システム開発・運用 ※ 影響度：大 発生可能性：低</p> <p>⑤リスク要素：サイバーセキュリティ対策の不備 関連テーマ：サイバーセキュリティ 影響度：大 発生可能性：低</p> <p>⑥リスク要素：外部委託先の破綻 関連テーマ：外部委託先管理 影響度：中 発生可能性：低</p> <p>②「リスク・スコア」の算出（リスクの重要性評価）</p> <p>・各関連テーマに対して、合計 100%となるようにウエイト付けした「<u>リスク・ファクター</u>」を設定し、（リスク・ファクター）それぞれを 1 から 5 の 5 段階で評価して、リスク・スコアを算出する。</p> <p>＜「リスク・ファクター」の例 ※システム開発・運用の場合＞</p> <table border="1" data-bbox="627 1260 1075 1364"> <thead> <tr> <th>リスク・ファクター</th> <th>評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①利益率 (40%)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>②コスト削減効果 (30%)</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	リスク・ファクター	評価	①利益率 (40%)	3	②コスト削減効果 (30%)	5	<p>（活用方法）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中期経営計画、および内外環境は変化するため、期初に想定した「リスク要素」を、<u>上期終了時点で確認</u>し、見直しや追加の要否を検討する。 ・同様に、「リスク・ファクター」についても、5 段階の評価やウエイト付けが上期終了時点で妥当であるか確認する。 ・リスク・スコアを再計算し、上位 10 位のテーマに変動がある場合は、下期の監査計画を見直す。
リスク・ファクター	評価								
①利益率 (40%)	3								
②コスト削減効果 (30%)	5								

		<p>③保守容易性 (20%) 5 ④コンプライアンス (10%) 1 合計 (100%)</p> <p>・リスク・スコア = $3 \times 40\% + 5 \times 30\% + 5 \times 20\% + 1 \times 10\% = 3.8$</p> <p>③監査対象テーマの選定</p> <p>・関連テーマ毎に算出した「リスク・スコア」を比較し、スコアの高い上位 10 テーマを監査対象とする。</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <p>・経営目標、外部・内部環境の変化を考慮してリスク要素を洗い出すことにより、想定するリスクの影響度、発生可能性の根拠が明確になる。</p> <p>・また、根拠が明確になっているため、期中に見直しを行う際も、外部・内部環境の変化の当初想定との差異を分析することで、見直しの理由を明確にすることができる。</p>	
--	--	---	--

No	表 題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
3	<p>「保有しているリスク」と「顕在化したリスク」の評価結果を用いたリスクマップによるシステムリスクの評価方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ A社は他社のシステム開発から情報システムの受託運用までを担う SI (system integration) (注1) ベンダーであり、障害やオペレーションミス等に伴うシステム停止や情報漏洩等は、会社のブランドの毀損や信頼を失墜させるため、受託システム毎の脆弱性を認識し、適切にコントロールすることが求められる。 ・ そのため、所管部は受託システムのシステム管理 (注2) で要求される管理基準に従い、運用開始時点と年次のタイミングで、⑦管理基準に対するコントロールの適切性の自己評価 (CSA)、①システムが保有する情報価値 (注3) と情報量、⑧システム属性 (注4)、および⑨障害・オペレーションミス・情報漏洩等の発生事案の頻度から、保有しているリスクと顕在化したリスクの評価を行い、監査対象とするシステムを決定する。 <p>(注1) 顧客の業務内容を分析し、問題に合わせた情報システムの企画、構築、運用などを一括して行なうこと。</p> <p>(注2) 運用管理体制、オペレーション管理、機器管理、アクセスコントロール等。</p> <p>(注3) 個人情報、機微情報、口座・カード情報 等</p> <p>(注4) 可用性、システム規模、ユーザ数 等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 保有しているリスクと顕在化したリスクの評価は、システム毎 (①～⑨) に下記の手順で行う。 <p>(a) 保有しているリスクの評価方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ (システム毎に) ⑦情報価値に関する約 10 項目のリスク、および、①システム属性に関する約 10 項目のリスクの重要度を 5 段階で評価し、全項目の評価結果を合算した合計値により評価する。 <p><情報価値に関する「個人情報」の 5 段階評価の例></p> <p>100 万件以上⇒ 5、50 万件以上⇒ 4、10 万件以上⇒ 3、 1 万件以上 ⇒ 2、1 千件以上⇒ 1</p> <p><システム属性に関する「可用性」の 5 段階評価の例></p> <p>停止不可⇒ 5、数時間以内⇒ 4、半日以内⇒ 3、</p>	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ システムリスクに関する監査での監査対象システムの決定で活用する。 <p>①原則として保有しているリスクと顕在化したリスクの評価結果の合計値の高い順から監査対象とするが、合計に明らかな相違が見られない場合は、リスク対応の脆弱性を重視し顕在化したリスクが高いシステムを優先して監査対象とする。</p> <p>②年度末時点では前年度のヒートマップとの変動を評価・分析し、保有しているリスクと顕在化したリスクの合計値または、保有しているリスク、顕在化したリスクのいずれかの変異が大きいシステムについて、優先的に次年度の監査対象システムとする。</p> <p>③監査テーマが情報漏洩リスクを目的とする場合では、保有しているリスクと顕在化したリスクの合計よりもむしろ、保有しているリスクを構成する情報価値と情報量が高いシステムを監査対象とするなど、テーマに応じた監査対象の決定にも活用する。</p>

翌営業日⇒2、1週間以内⇒1

・システム毎に、リスク（リスク1～リスクn）の評価結果を合計して、保有しているリスクの重要性を評価する。（【図表2-①、②】参照）

(b) 顕在化したリスクの評価方法

・⑦CSAによる約200項目のコントロールの充足率、および、⑧障害等の発生件数に基づき、保有しているリスク同様にリスクを5段階で評価し、全項目の評価結果を加算した合計値とする。

<CSAによる「コントロールAの充足率」の5段階評価の例>

コントロールAの充足 50%以上⇒5、60%以上⇒4、70%以上⇒3、80%以上⇒2、90%以上⇒1

<「障害Aの発生件数」の5段階評価の例>

障害Aの発生件数 5件以上⇒5、4件以上⇒4、3件以上⇒3、2件以上⇒2、1件以上⇒1

・システム毎に、リスク（リスク1～リスクn）の評価結果を合計して、顕在化したリスクの重要性を評価する。（【図表2-①、②】参照）

(c) 「保有しているリスクと顕在化したリスクの評価結果を用いたリスクマップ」の作成

・保有しているリスクをX軸、顕在化したリスクをY軸として、それぞれの評価結果をプロットしたリスクマップ【図表2-③】を作成し、システム毎のリスク値を可視化し、対応の優先順位を行う。

[事例から得られた知見]

- ・システムリスクに関連する保有しているリスクと顕在化したリスクを評価し、リスクマップとして”可視化”することにより、⑦リスクベース監査の実効性の向上、および⑧リスク項目や評価の見直し・チューニング等の精緻化を通じたリスク評価の高度化が図れる。
- ・さらに“可視化の効果として、⑨社内のリスクコミュニケーションの活性化やリスクカルチャーの醸成が期待できる。

【図表 2-① リスクの評価結果】

システム名	固有リスク						残存リスク					
	リスク1	リスク2	リスク3	...	リスクn	合計	リスク1	リスク2	リスク3	...	リスクn	合計
①	1	1	1	...	1	8	1	1	1	...	1	4
②	3	2	5	...	2	41	4	1	1	...	2	15
③	2	2	3	...	2	25	2	1	5	...	2	10
④	4	3	1	...	3	30	1	3	1	...	3	8
⑤	3	5	2	...	4	55	3	5	4	...	4	23
⑥	5	4	3	...	2	68	5	4	5	...	2	33
⑦	2	1	3	...	2	30	2	3	5	...	2	20
⑧	1	1	1	...	1	15	1	1	1	...	1	8
⑨	3	2	4	...	2	45	5	5	4	...	2	30

【図表 2-② 重要性の評価基準】

	固有リスク	残存リスク
特大	60 以上 80 未満	30 以上 40 未満
大	40 以上 60 未満	20 以上 30 未満
中	20 以上 40 未満	10 以上 20 未満

【図表 2-③ リスクマップによる対応の優先順位付け】

	40	優先4	優先3	優先2 ⑨	優先1 ⑥
大 ↑	30		優先4 ⑦	優先3 ⑤	優先2
残存リスク ↓	20		③	優先4 ②	優先3
小	10	①	④		優先4
		20	40	60	80
		小 ←	固有リスク	→	大

No	表 題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
4	統制の段階別でのリスク評価	<p>・ A社は全社的なリスクマネジメントのPDCA サイクルの中で全社的リスクマップデータベースを活用している。</p> <p>(1)概 要</p> <p>・ A社各部室は、「リスク評価ガイド」で定められた評価項目と評価方法（【図表3—①】参照）に従い、㉗信用リスク、㉘市場リスク、㉙資金流動性リスク、㉚オペリスク（事務リスク、評判リスク、人材リスク、有形資産リスク、情報資産リスク、法的リスク）の4つのリスクカテゴリーの中から当該部室用に選定されたリスクシナリオに基づいて、A～Dの統制の各段階でのリスクを評価して、「リスク評価表」を作成している。</p> <p>・ リスク統括部が、各部室のリスク評価表を取り纏めて、データベース化する。</p> <p>・ リスクマネジメント・コミッティーでは、データベースから、リスクカテゴリー毎のリスク量の集計を行い、固有リスク、計画残存リスク等の各統制段階別でのリスク量を可視化したグラフを作成している。【図表3—②】参照)</p> <p>(2)統制の段階別でのリスク評価</p> <p>A：固有リスク＝㉑影響金額×㉒発生頻度 <small>☞何の統制も行わない場合の原初のリスク</small></p> <p>B：計画残存リスク＝A固有リスク×（100%－㉓現在の統制でのリスク削減効果） <small>☞現在の統制を100%実施した後に残るリスク</small></p> <p>C：実績残存リスク＝A固有リスク×（100%－㉓現在の統制でのリスク削減効果×㉔統制実施率） <small>☞実際の統制実施率を加味した、現在、実際に残っているリスク</small></p> <p>D：目標リスク＝A固有リスク×（100%－㉕追加の統制でのリスク削減効果） <small>☞新たな統制を加えた、リスクの低減目標</small></p> <p>[事例から得られた知見]</p>	<p>内部監査での活用方法・確認事項・改善提言</p> <p>(活用方法)</p> <p>①以下の3つにリスクマップを活用する。</p> <p>㉗リスクカテゴリー毎や事業本部毎の全社的リスク分布状況の把握</p> <p>㉘固有リスク・残存リスクの状況を踏まえたリスクベースアプローチによる重点監査項目の選定</p> <p>㉙監査リソースの配分</p> <p>②リスクベース監査では、実績残存リスク（C段階）が高いところが最優先されるが、それ以外にも、以下の点に注意する。</p> <p>(a)固有リスクが大きいにもかかわらず、残存リスクの小さい、リスク削減効果の大きいリスク削減策については、その有効性を検証する。</p> <p>(b)大きなリスク削減効果のあるリスク削減策は、好事例として、全社的に横展開されているか。</p> <p>(c)影響金額の期待値のみに注目すると、影響金額が大きく発生頻度の低いリスクを見落とすおそれがあるため、そうしたリスクに対して対策が準備されているか。</p> <p>③リスクベース監査の根拠となっているため、リスク評価の算定プロセスについて、算定根拠の妥当性や客観性について監査対象とする。</p> <p>例えば、算定された損失金額が、過去の実際の損実金額を下回っていることが無いか</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・事業部門別やリスクカテゴリー別などの切り口でクロス集計が可能(【図表3-②】参照)) で、様々な括りでリスクの所在を確認しやすい。 ・また、年度毎の時系列データを蓄積し、<u>カテゴリー別のリスク量の増減趨勢</u>についても分析できる。 	<p>など。</p>
--	--	------------

「リスク評価ガイド」で定められた評価項目および評価方法

①影響金額

- ・大きなリスクは算定根拠の数値も明記する。小さなリスクは概数でよい。

<影響金額と1の後の0の数>

㉞影響甚大→6～5、㉟影響大→4（1人・年）～3（1人・月）、㊱影響軽微→2（1人・数日）、㊲影響微小→1（1人・数時間）～0（1人・数十分）

※影響無しは単純に0（例）影響軽微=100（千円）

②発生頻度

- ・統制がないと発生する危険がある年間回数を推測して記載する。
- ・評価に至った具体的なロジックが分かるようにする。

<発生間隔と1の後の0の数>

㉞数十秒→6、㉟数分→5、㊱1時間→4、㊲8時間→3、㊳数日→2、㊴月→1、㊵年→0、㊶10年→-1、㊷百年→-2、㊸千年→-3

（例）数日=100（回/年）、百年=0.01（回/年）

③現在の統制でのリスク削減効果

- ・現在の統制を完全実施することによって当該リスクをどの程度削減できる見込みかを記載

<削減率のイメージと評価値%>

㉞完全削減→100%、㉟9割削減→90%、㊱8割削減→80%、㊲半減→50%、㊳2割削減→20%、㊴1割削減→10%、㊵削減不能→0%

④統制実施率

- ・現在の統制でのリスク削減がどの程度実現できるかを%で記載。

<イメージと実施率%>

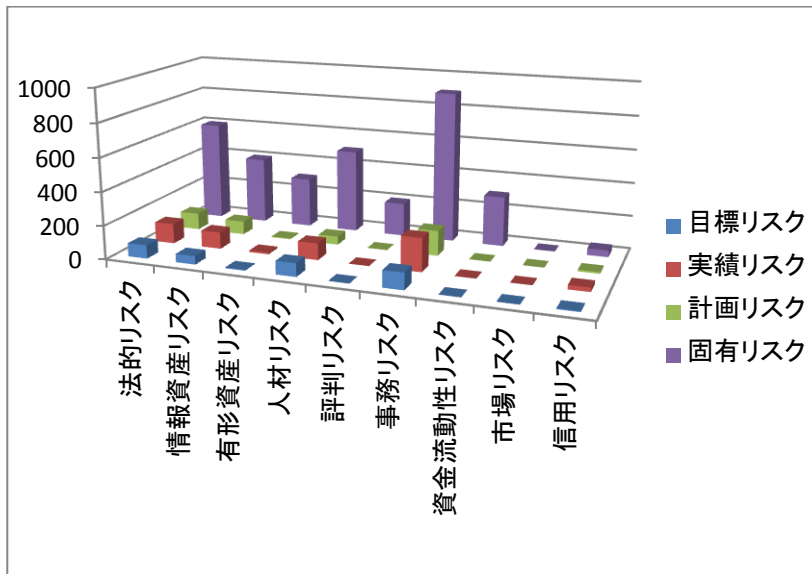
㉞完全実施→100%、㉟軽微不備→98%、㊱9割実施→90%、㊲半分実施→50%、㊳3割実施→30%、㊴実施皆無→0%

⑤追加の統制でのリスク削減効果

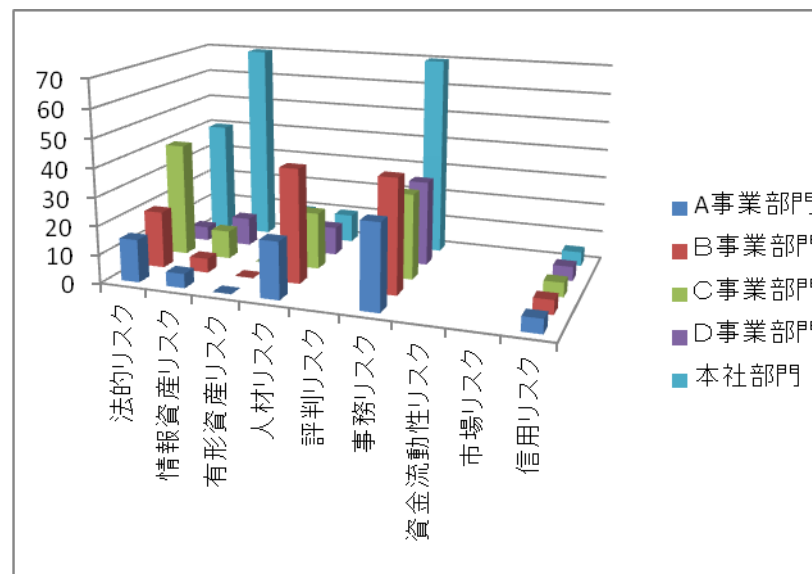
- ・追加で統制を増やす場合に、“追加の統制でのリスク削減効果”がどの程度見込めるかを%で記載。（0～100%）

【図表3-②】

リスクカテゴリー別の切り口でのクロス集計



事業部門別の切り口でのクロス集計



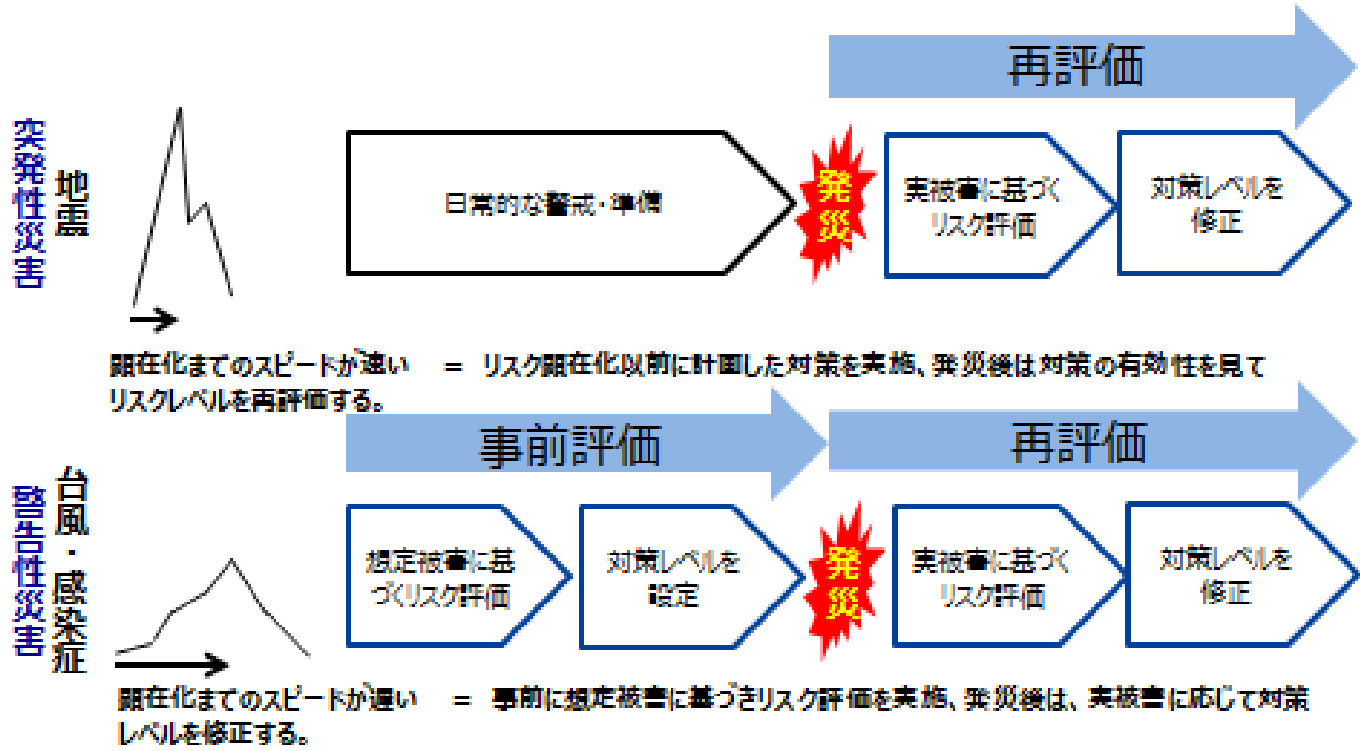
(2) 評価での留意点 (5項目)

No	表題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
5	<p>債権回収不能等の回収事故発生時の「顕在化に至る速度」と「対応策の有効性」を考慮した債権回収リスクの評価方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・回収事故は客先に起こるため、自社が「発生可能性」を低減する対策を取ることはできない。 ・与信管理および、担保取得により、事故時の「影響度」を一定限度内に抑えることができる。 ・しかし、回収事故は直前まで情報が隠されている（「顕在化に至る速度」が速い）ことが少なくないため、<u>客先訪問等による事故の兆候や予兆の把握が重要</u>になる。 ・<u>回収事故が一旦明らかになると、他の債権者や法的処理の進捗との時間的争い（「顕在化に至る速度」が速い）になるため、事故発生時の速やかな対応（「対応策の有効性」）も重要</u>になる。 <p>・「対応力」を持つ企業は、<u>事故発生時の有効な指揮命令や手順</u>が定められ、関係者は全員それを熟知しており、第一報が入った直後に各自が整齊と債権保全を実行する。</p> <p>・「対応力」を持たない会社は、事故発生時に各自が何をなすべきかが分からず、また指揮命令が混乱し、矛盾した指示が複数経路から出される。そのため、取っていたつもりの担保が破産管財人に提出され、自社の回収には使えないケースが発生する。</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リスク対応には、事前の対応（予防的コントロール、発見的コントロール）の他に、<u>リスクが顕在化した場合の影響を最小限にとどめる事後的対応</u>があり、<u>後者のリスク評価も重要</u>である。 	<p>(確認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4つのリスク評価基準、すなわち「影響度」、「発生可能性」、「顕在化に至る速度」、「対応策の有効性」のうち、後の2つ、すなわち「<u>顕在化に至る速度</u>」、および「<u>対応策の有効性</u>」を踏まえた対応を行なっているか。 <p>[主に「顕在化に至る速度」を踏まえた対応]</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑦与信管理や担保管理を行なっていることに安心し、<u>予兆把握が疎か</u>になっていないか。 ⑧事故発生時の情報伝達経路が定められているか。 <p>[主に「対応策の有効性」を踏まえた対応]</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑨事故発生時の指揮命令系統が定められているか ⑩事故発生時の対応マニュアルが定められているか。定められていても、事実上誰も知らない状態になっていないか。 ⑪担保の取得は行なっているも、<u>事故時の担保の活用</u>について検討しているか。
6	<p>「顕在化に至る速度」の違いを踏まえた地震と感染症のリスク評価</p>	<p>①地震など「顕在化に至る速度」が速いリスクへの対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地震など突発性災害では、何時、何を基準にして災害対策本部の設置などの初動対応を行うか、また何をもちいて終息を判断するかについて、これまで明確な基準がなかった。 ・従来は、震度情報（例えば震度6）をもとに初動対応の実施を決めてい 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地震や感染症など BCP 関連リスクの評価では、被害レベル（「影響度」）に加え、リスク事象の「<u>顕在化に至る速度</u>」を踏まえて<u>評価</u>することにより、残存リスクを正しく

<p>リスク評価方法の違い</p>	<p>たが、“遠隔地で発生した地震で自社の社員や自社工場などには影響はないが、取引先に大きな影響が出た場合”では事前の想定と実際の対応が全く違っていた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リスク評価を、従来の被害の質や大きさ（「影響度」）に加えて、対応力（「対応策の有効性」）を尺度として使うことで、対策（コントロール）と残存リスクをより定量化することができた。 ・また、事前に計画していた対策の有効性が評価できるようになった。終息時期の決定もリスクレベルの変化を可視化することで対応できるようになった。 <p>②感染症や台風など「顕在化に至る速度」が遅いリスクへの対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一方、感染症など警戒性災害では、事象が顕在化するまでの速度は、地震に比べて遅い。 ・したがって、<u>事前に予防対策を打つよりも、対策に必要な情報をタイムリーかつ正確に収集し、適切な意思決定のもと対応していく方が有効であり効率的である。</u> ・さらに、リスク事象が顕在化した段階でも、<u>被害状況を見ながら、並行していくつかの対策シナリオを準備</u>できる。 ・リスクの評価を多段階で行うことで、臨機応変で無駄のない対策を行うことが可能になった。 ・正確かつタイムリーな情報収集のためには、<u>平時から情報収集体制を構築しておくことが重要である。</u> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地震と感染症では、「<u>顕在化に至る速度</u>」がリスク評価に大きく影響を与える。 ・<u>「顕在化に至る速度」を踏まえたリスク評価を行うことにより、リスク対応（対策の実施）がより効率的かつ、有効になる。</u> 	<p>評価し、⑦初動開始や終息時期の決定、⑧有効な対策を行うための意思決定が可能になる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とりわけ、<u>「顕在化に至る速度」は、地震のような突発性災害の場合と、感染症や台風などリスク事象の被害レベルがある程度予想できる警戒性災害とでは、リスク評価方法を変える必要がある。</u>（【図表4】参照） ・内部監査において、BCP関連のリスクマネジメントプロセス、特にリスク評価ならびに対策の有効性を評価する時には、「<u>顕在化に至る速度</u>」を十分考慮して、対策が設計されているかを確認する。
--------------------------	---	--

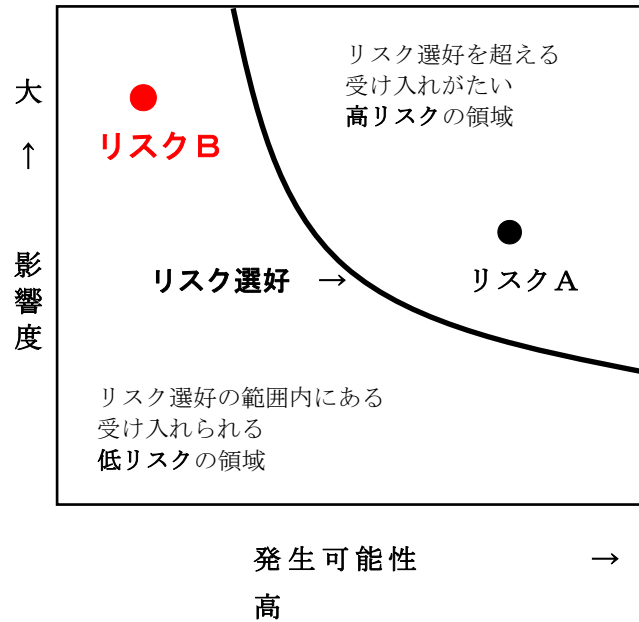
【図表4】

突発性災害と警告性災害のリスク評価方法の違い

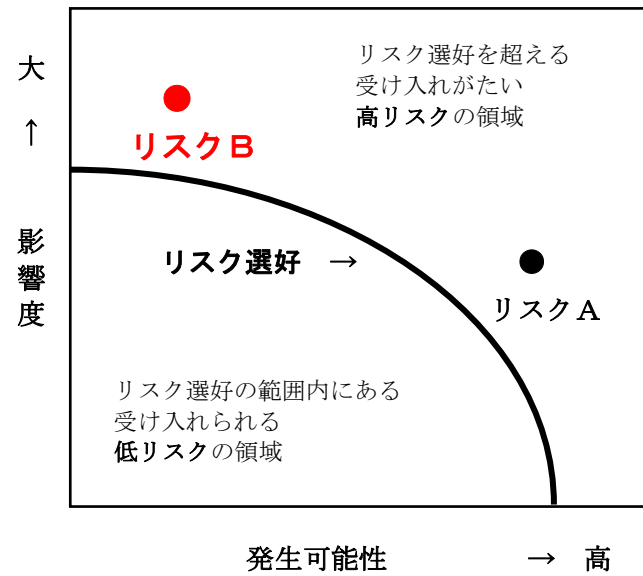


No	表 題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
7	<p>「顕在化に至る速度」が極めて遅いデータ改ざんリスクの評価方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・マンション建設時の杭打ちデータや車両燃費の算定データなどのデータ改ざん等は、長年にわたり、多数行われてきているため、顕在化した時点で初めて経営者がリスクの重大性を認識し、その時点では極めて重大な事態となっている場合が多い。 ・すなわち、<u>データ改ざんのリスクの「顕在化に至る速度」は、極めて遅い</u>という特徴がある。 <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ改ざんリスクは、「<u>経営陣へのリスク情報の到達速度</u>」は極めて遅く、その間に損失が拡大する傾向がある。 ・そのため、リスク評価においては、「<u>経営陣へのリスク情報の到達速度</u>」という観点を取り入れる必要がある。 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① <u>リスクの種類により「顕在化に至る速度」に違いがあることを理解し、「顕在化に至る速度」が遅いリスクを、CSA、やアンケートなど幅広く情報を収集したうえで特定する。</u> ② 特定された顕在化に至る速度の遅いリスクについて、⑦ <u>顕在化が遅い原因・背景、および①「経営者へのリスク情報の到達速度」を検討する。</u>
8	<p>発生可能性は低いが影響度が甚大なリスクをリスクマップで評価する場合の留意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマップの上で重要なリスクを選択する際に、【図表5-①】、【図表5-②】 共にリスクAは重要リスクと評価される。 ・他方、<u>リスクBについては、二つの考え方がある。</u> <ul style="list-style-type: none"> ⑦ 限られたリソースを、発生可能性が低いリスクにまで投入することは無駄となる恐れがある。そのため、<u>影響度と発生可能性の双方が高いリスクを重要リスクとする。</u>(影響度と発生可能性を同じウエートで評価する)。(【図表5-①】のような選択線となる) ① 上記⑦を基本としつつも、発生可能性は低いが一発発生した場合には甚大な影響を及ぼすリスクは、たとえ発生可能性が低くても、重要リスクとする。(【図表5-②】のような選択線となる) <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東日本大震災で巨大津波のように発生可能性が極めて低くとも、顕在化した場合には企業の存続に影響しうるリスクに対する検討が必要である。(対応するにしろ、対応しないにしろ) 	<p>(確認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・被監査部門が行なったリスク評価を利用する場合、リスクBについては、以下について十分なヒアリングを行なう。 <ul style="list-style-type: none"> ⑦ <u>リスクBを重要ではないと判断した場合には、その判断根拠。</u> ① <u>リスクBを重要であると判断した場合には、対応策へのリソースの投入水準の判断根拠。</u>

【図表 5-①】



【図表 5-②】



- ・上図は、リスクマップ上に事象A、Bをプロットしたリスクのポートフォリオであり、縦軸は影響度、横軸は発生可能性を示している。
- ・黒太の線がリスク選好を示しており、線の右上の領域はリスク選好を超える受け入れがたい高リスクの領域を、左下の領域はリスク選好の範囲内にある受け入れられる低リスクの領域を表している。

・リスク選好を示す曲線は、原点から凹の線で描かれる。
 ・影響度が大きくても発生可能性が低いリスクBは、重要性は低いと評価。

・リスク選好を示す曲線は、原点から凸の線で描かれる。
 ・発生可能性が低くても影響度が大きなリスクBは、重要性が高いと評価。

No	表 題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
9	<p>残存リスクのみに限定したリスク評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ A社では、監査計画策定のために行うリスク評価では、「固有リスク」と「残存リスク」の双方ではなく、「<u>残存リスク</u>」のみで評価している。 ・ 理由は、「固有リスク」を評価するためには、<u>現在のリスク対応策のリスク低減効果を除去して評価する必要があるが、どこまでその低減効果を除去するかについて、評価者によりバラつきが出たり、客観性・合理性を確保することが難しいためである。</u> ・ 例えば、㊦品質リスクを防止するための品質管理マニュアルの周知・徹底、㊧各種の品質検査、および㊨作業事故リスクを防止するための各種の作業安全訓練や管理・指導など、<u>既にリスク対策が日常業務の中に定着しているリスクは、それらによるリスク低減効果を客観的・合理的に把握することは難しい。</u> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>既にリスク対策が日常業務の中に定着しているリスクについては、特に固有リスクの評価が難しいため、残存リスクで評価することが適切である。</u> ・ 対応策の有効性をリスクの評価基準に取り入れる意義がここにある。 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 監査メンバーがリスク評価に慣れていない場合や、<u>監査経験のない特殊な業務</u>を監査する場合には、「残存リスク」の評価から開始する。

(3) 内部監査部門での活用 (5項目)

No	表題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
10	内部監査部門と被監査部門のリスク評価結果の比較による重点監査項目の決定	<ul style="list-style-type: none"> ・ A社の内部監査部門では、監査を実施する際にリスクマップを作成しリスク評価を行っている。 ・ その上で、被監査部門の部長以上に集ってもらい、投票ツールを使用したリスク評価を実施し、双方の評価結果を比較し、以下のようなリスクを重点監査項目としている。 <p>(a) 監査部門は低リスクと評価したが、被監査部門では高リスクと評価したリスクでの確認事項</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 監査部門で把握していない過去の事故等がないか。 (重要問題であれば全社にエスカレーションされるが、基準以下の場合にはエスカレーションされる部門が少ないため、発生可能性・影響度の把握に差が出る可能性がある。) ② 監査部門として、発生可能性や影響度の見落としはないか。 ③ 監査部門と被監査部門との間で、リスクの「顕在化に至る速度」やリスクへの「対応策の有効性」についての認識に違いはないか。 ④ 過去の監査時からの変更点を確認する。 例えば、トップの交代や業績の大幅な変化があった場合、統制が有効に働いていない可能性があり、過去の監査で指摘し改善された統制でも有効ではなくなっている可能性がある。 <p>(b) 監査部門は高リスクと評価したが、被監査部門では低リスクと評価したリスクでの確認事項</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 被監査部門が有効に機能していると認識している統制に穴はないか。 運用も適切に行われているか。 ② 被監査部門が想定していない事象の発生可能性や影響度を確認する。 例えば、購買部門の監査の場合の不正リスクの確認において、バイヤー自身の不正に対する対応策の有効性、影響度や発生可能性をどう見ているか確認する。 (一例として、バイヤーが親族の会社等を使って架空取引を行った場合を想定し、それを現状の統制でどこまで防ぐことができるか、等)。 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 左記の通り。

		<p>③過去の監査時からの変更点を確認する。 過去に大きな問題があったが、例えば、トップの交代や業績の大幅な変化により、統制が大幅に強化された可能性がある。</p> <p>(c) 双方で高リスクと評価したリスクでの確認事項</p> <p>①有効に機能していない統制はないか。運用も適切に行われているか。</p> <p>②双方が高いと評価しているが、発生可能性や影響度の認識に差異はないか</p> <p>③双方の間で、リスクの「顕在化に至る速度」やリスクへの「対応策の有効性」についての認識に違いはないか。</p> <p>④上記②、③で差異や認識の違いがある場合、被監査部門が想定していない事象の発生可能性や影響度を確認する（逆もないか確認する）。</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <p>・<u>内部監査部門と被監査部門のリスク評価結果の違いを分析することによって、より深くリスクを評価することができる。</u></p>	
11	<p>リスク評価に不慣れなメンバーが多い内部監査部門でのスキル向上策</p>	<p>・A社の内部監査部門では、監査計画策定のために部門独自で全社のリスク評価を行ったが、全社的なリスク評価が初めてのメンバーが多いため、以下の順でステップを踏んで実施。</p> <p>①監査計画策定に先立って行った経営者インタビューの結果を、部員全員に報告し、全員の認識を共有。</p> <p>②リスク評価を初めて行う部員に対し、リスク評価の基本的事項についての説明会（ガイダンス）を実施。</p> <p>③部員全員を対象に、想定されるリスクや個別リスクの評価方法など具体的なリスク評価手法についての説明会を実施。</p> <p>④部員全員に、全社のリスクに関するアンケート調査を実施。（初めてのメンバーでも誤解無く回答できた。）</p> <p>⑤リスク評価に関するワークショップを開催し、⑦アンケート結果を踏まえたリスク評価や、④メンバーのリスク評価に対する疑問点の質疑や意見交換を実施。</p> <p>⑥リスク評価を確定し、監査計画を策定。</p> <p>⑦監査計画を経営者に説明し、結果を部員全員に報告し、全員の認識を再度共有。</p>	<p>(活用方法)</p> <p>・左記の通り。</p>

		<p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>リスク評価の理解度が不十分な監査部員が多い場合には、ステップを踏んだ評価手法の習熟からスタートすることによって、部員に多くの知見が得られる。</u> 	
12	<p>交通事故へのリスク対応状況の評価方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・A社の内部監査部門では、交通事故リスクを監査テーマとして取り上げ、以下の手順でリスク対応状況の評価を実施。 ①関係書類の閲覧を以下の3項目について行い、5段階評価。 <ul style="list-style-type: none"> ㊦事故の発生防止・損失低減策に関する社内規程の周知・徹底状況 ㊧事故発生時の対応に関する社内規程の周知・徹底状況 ㊨啓発・教育に関する社内規程の周知・徹底状況 ②実査を以下の3項目について行い、3段階評価。 <ul style="list-style-type: none"> ㊦運転者・管理者へのインタビューによる社内規程の認知・実践状況 ㊧運転日誌の査閲による社内規程の遵守状況 ㊨社有車の目視による社内規程の遵守状況 <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>関係書類の閲覧では、「仕組み」面からリスク対応状況の評価し、実査では「運用」面からリスク対応状況の評価することができる</u> ・その結果、施策立案部門と施策対象部門のそれぞれに対して、きめ細かな評価をフィードバックすることができる。 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の通り。
13	<p>親会社内部監査部門から出向した子会社監査役を活用することによる企業集団のリスク評価の品質向上</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・親会社の内部監査部門では、企業集団のガバナンスの維持・向上のため、子会社のコンプライアンスに関するリスクマネジメントの構築・運用状況を重点的に評価している。 ・リスク評価は、同部門にて標準化された手法を子会社に適用している。 ・<u>標準化されたリスク評価手法の適用</u>により各要員のリスク評価のスキル向上とともに評価のバラツキが低減する。 ・そのため、必要に応じて<u>内部監査部員を子会社の監査役として出向させ、内部監査のメソドロジーを有した子会社監査役が、標準化されたリスク評価手法を用いて、各社のコンプライアンスリスクを評価している。</u> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子会社監査役を親会社内部監査部門から出向させることは、以下の点で 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の通り。

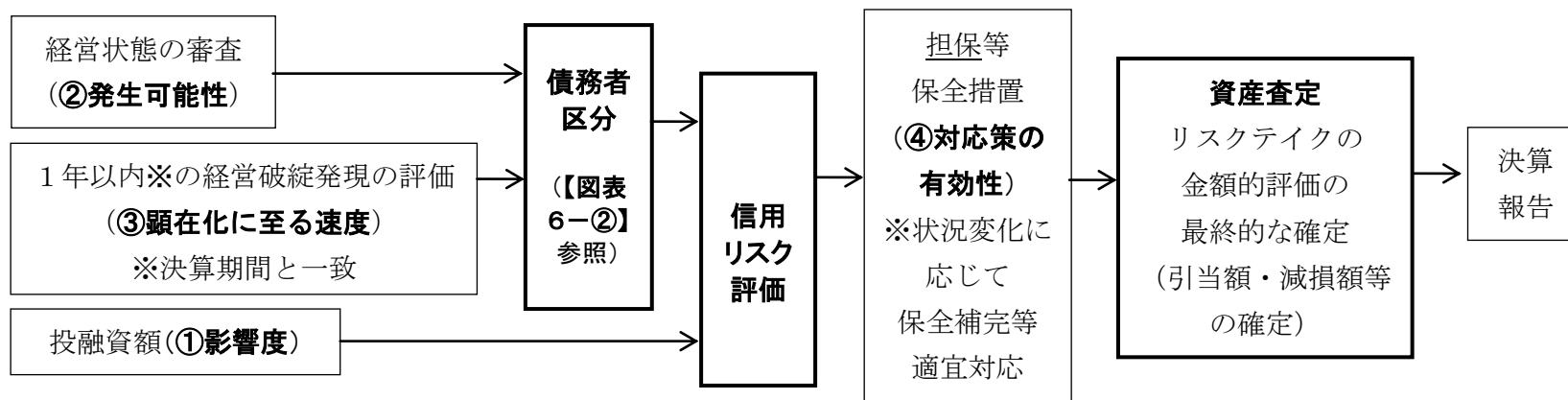
		<p>有効。</p> <p>(a) 監査のメソドロジーを有する人員を活用できる。</p> <p>(b) 内部監査部門が企業集団全体の状況を把握し、必要な改善提言を行うため、コンプライアンスなど特定分野のリスクマネジメントの構築・運用を企業集団全体で推進できる。</p> <p>(c) 監査役監査の品質向上。</p>	
14	<p>完工までに長期間を要しその間の各段階でリスクが変化する建設業におけるリスク評価手法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ A社はプラント建設を主とする元請会社である。 ・ プラント建設では、⑦営業～契約～設計～工事の各段階でリスクが変化する<u>こと</u>、①完工まで長期間にわたること、⑧投資額が多額であること、⑨安全・環境に対する要求レベルが高いこと等が特徴的である。 ・ 各段階での主なリスクは以下の通り。 <ul style="list-style-type: none"> (a) 営業段階 <ul style="list-style-type: none"> ☞ ⑦新技術の必要性、①顧客・協力会社の財務状況、⑩独禁法遵守 (b) 契約段階 <ul style="list-style-type: none"> ☞ ⑦新技術に対する法規制、①追加工事・納期遅れ等に対する取決め、⑩適切な工事保険の付保 (c) 設計段階 <ul style="list-style-type: none"> ☞ ⑦新技術の開発遅れ・他社技術の侵害、①設計ミス、⑩協力会社の経営悪化 (d) 工事段階 <ul style="list-style-type: none"> ☞ ⑦建設業法遵守、①工事ミス、⑩工期遅れ、⑨人身事故の発生、⑩検査結果の偽装、⑩廃棄物の不法投棄 ・ A社では、プロジェクトマネージャーが、チェックリストを用いて、<u>上記(a)～(d)の各段階ごとに、リスクを評価すると共に、節目の進捗検討会で問題の有無・対応策を確認している。</u> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>多段階で長期に渡る事業では、段階により変化するリスクの評価が要求される。</u> ・ 蓄積した経験からリスク評価を標準化し、業務の進捗状況を日々モニタリングすると共に、新たな事象に対するリスク評価の手続きを策定しておくことが必要である。 	<p>(確認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 左記の通り。

(4) その他（金融機関の場合） (1項目)

No	表題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
15-1	金融機関における信用リスク評価手法 ～①影響度、②発生可能性、③顕在化に至る速度、④対応策の有効性の観点から見た場合	<ul style="list-style-type: none"> 金融機関のリスクの中核である<u>信用リスクの評価プロセスについて、①影響度、②発生可能性、③顕在化に至る速度、④対応策の有効性の4つの評価基準に沿って整理すると次の通り</u>（【図表6-①】参照）。 <ul style="list-style-type: none"> (a)経営状態を審査し、経営破綻の発生可能性（②）を調べ、かつ一年以内の経営破綻発現を評価し、<u>顕在化に至る速度</u>（③）を検討して、格付（債務者区分、【図表6-②】参照）を行う。 (b)一方、<u>投融資額の観点から影響度</u>（①）を調査し、上記(a)の債務者区分と併せて信用リスクを評価する。 (c)上記(b)の信用リスクに応じて、<u>対応策</u>（④）として担保等の保全措置を検討する。 (d)なお、上記によりリスクテイク（残存リスク）の金額的評価が可能となるので、<u>資産査定を行い、引当額や減損額等を確定する</u>。 	（確認事項） ・左記(a)～(d)の各プロセスが正しく実施されているか、左記と同様のステップを踏んで確認する。
15-2	～内部監査の効率性向上への活用	<ul style="list-style-type: none"> 上記(a)～(d)により絞り込まれたリスクの大きなものについて、重点的に監査を行う。 	（活用方法） ・重点的な監査を行うことで、⑦リスクベースで説得力が高い内部監査結果を得られるだけでなく、⑧限られた内部監査資源の有効活用が可能となる。
15-3	～顕在化に至る速度の観点の重要性	<ul style="list-style-type: none"> 営業部店が単に「<u>経営破綻の発生可能性が高い</u>」という理由だけで、<u>投融資を躊躇している</u>（改善を要する）。 内部監査部門が個別債権評価において、単に「<u>経営破綻の発生可能性が高い</u>」という理由だけで、<u>リスクを高く評価している</u>（改善を要する）。 <p>[15-2、15-3の事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> 上記①～④の程度に応じた重点的な内部監査を行うことで、リスクベースで説得力が高い監査結果を得られるだけでなく、限られた監査資源の有効活用が可能となる。 内部監査部門、被監査部門共に、<u>顕在化に至る速度を十分検討することにより、リスク対応策の改善による状況改善の可能性を正しく評価することが可能となり、短絡的な結論に陥ることを回避できる</u>。 	（改善提言） ・たとえ現時点において、経営破綻の発生可能性が高くても、 <u>一定の期間があれば経営改善の可能性が認められる場合には、リスク対応の改善について投融資先を支援することにより、融資を回収できる可能性があること</u> について、営業部店・内部監査部門共に十分考慮することが必要。

【図表 6-①】 金融機関における信用リスク評価・資産査定の方

- 金融機関のリスクの中核である**債務者区分**、**信用リスクの評価**、および**資産査定**を、リスク評価の4つの評価基準である①影響度、②発生可能性、③顕在化に至る速度、④対応策の有効性により、概念整理すると次の通り。



【図表 6-②】 債務者区分のベースとなる考え方

金融再生法 開示債権区分	考え方 (実際は、各金融機関により更に細分化等定義して管理)
正常債権	業況・財務内容共に特に問題は認められない、あるいはあっても軽微な問題と考えられる。
要管理債権	当該債権が特に管理すべき状態にあると考えられる。
危険債権	今後、経営破綻状態に至る可能性が大きいと考えられる。
破産更生債権および これらに準ずる債権	法的な経営破綻等の事実が認められる、あるいは実質的に経営破たんしていると考えられる。

2. 問題のある事例 (8項目)

No	表題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
16	専門家の評価の不適切な利用による埋蔵量評価の誤り	<ul style="list-style-type: none"> ・海外の海底大深度にある資源の探鉱・開発に当たる国内企業では、試掘を行い、業務委託先の解析専門業者の調査結果に基づき、埋蔵量や経済合理性を評価して巨額の投資判断を行っていた。 ・本格的に掘削を進めたところ、資源は想定以下の量しか産出せず、しかも価格の下落によりプロジェクトの採算が赤字になった。今後、市況が回復しなければ、赤字が積みあがる状況である。 ・解析専門業者からの調査結果を、担当部門が解釈する際、<u>経験値以上の深度の試掘に関して、確率統計的に既存データと同一で扱っていた</u>ことが後日判明した。 ・価格の回復見込みを勘案した結果、投資損失処理（減損）を行い、本案件からは撤退することになった。 <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自社の専門外の分野に関する情報をインプットされた時、専門家の評価結果という一見合理的な根拠で社内コンセンサスを取るのではなく、判断の拠り所である「<u>リスク評価</u>」という原点に立ち返り、<u>専門家から説明を受けた上で自らリスクの「発生可能性」を吟味する</u>という意識行動をとらないと思考停止に陥ってしまう。（専門家の意見への盲信） 	<p>（確認事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① <u>専門家の技術情報に対する検討（吟味）が十分であるか。（甘くないか、盲信はないか）。</u> 疑問がある場合には、専門家に説明を求める。 ② 投資採算性の検討において、<u>確率統計的な手法に過度に依存していないか。</u> ③ 価格相場など外部環境の見通しは適切か。 ④ シナリオ分析が客観的か。 一見、客観情報のように見えても、そこにプロジェクト推進責任者の恣意や主観の入り込む余地はないか。 ⑤ 問題に気付いてからの経営陣への報告は迅速か。
17	知見のない高度先端技術分野でのリスク評価の誤り	<ul style="list-style-type: none"> ・甲社の乙事業部門は、<u>新しい高度先端技術</u>を活用した商品・サービスを取引先に提供する部門である。 ・内部監査部門は、当該技術に拠って立つ事業のリスクを評価するにあたって、関連した<u>専門的知識を持つ人材がいな</u>いため、専門図書は参考にしつつも、<u>乙事業部門の説明を鵜呑みにしてリスクを評価</u>していた。 ・監査担当役員・部門長も、それで已む無しと是認していた。 ・しかし実際には、技術面でも一気に陳腐化が進んで来ており、またビジネス面でも市場は拡大せず、急速に厳しい状況に追い込まれていたが、内部監査部門では、それらを把握できないまま「<u>特段の問題を認めず</u>」との報告を経営層に行っていた。 	<p>（確認事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 新技術の専門的知識を持つ人材がいな場合には、<u>被監査部門からの説明を鵜呑みにせず、社内外の専門的知識を持つ人材の支援・補完</u>等を行い、リスク評価を適切に行っているか。 *1年以内に前在籍部門を監査することによる利益相反を防ぐためには、<u>外部の専門的知識をもつ人材を一時的に活用</u>する等の対応が必要となる。 また、監査担当役員・部門長も、明確にそ

		<p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先端技術分野のリスク評価は、状況に応じてこまめに見直しを行う必要がある。とりわけリスクの「顕在化に至る速度」は一層こまめに逐次見直しを行う必要がある。 ・専門性のある人材、とりわけリスクの「顕在化に至る速度」を評価しうる人材を確保することが必要。 	<p>れを指示しているか。</p> <p>②高度先端技術分野は、投資額が莫大な一方で、技術価値が認知されるまでは非常に狭大な市場での戦いを耐えなければならないため、初期段階の確認を緻密に行っているか。</p> <p>③リスク評価を（静態的でなく）動的に逐次見直ししているか。とりわけ「顕在化に至る速度」に特に注意しているか。</p> <p>④市場撤退を含めたアクションプランが十分に策定されているか。</p>
18	<p>増資引受先の持つリスク評価の未実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・食品メーカーA社は事業多角化の推進を進めていたが、冷凍食品市場で有数のブランドを有するB社より事業提携の話が持ち込まれた。 ・冷凍食品事業を担当する加工食品事業部は、当該事業提携は冷凍食品事業拡大を推進する好機と認識し、事業提携と引き換えにB社の第三者割当増資（10億円程度）を引き受けた。 ・程なく、B社は会社更生法の適用を申請し倒産、A社は増資引受額の損失を蒙った。 ・A社では、<u>株式の引き受けに関しては、社内規程上、形式的な点検は求めているものの、デューデリジェンスの実施は任意であったことから、今回の増資引き受けにおいても実施しておらず、B社の財務状態を的確に把握していなかった。</u> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社内規程には、“抜け穴”ともいえるような規定がある場合がある。規程の遵守について、形式主義に陥ると、その背景にある根本思想が看過される可能性が高まる。 ・この事例は、規定の背景にあるリスクへの対応という思想が看過されたことが原因である。 ・<u>“抜け穴”ともいえるような規定が看過されたままに放置される場合、規程類の形骸化が進み、リスクへの対応力（リスクの評価、対策の策定等）が低下する恐れがある。</u> 	<p>（確認事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>投資案件に関する意思決定のプロセスを検証し、適切なものになっているか。</u> ・例えば、⑦関連する規程間に齟齬がないか。特に例外規定については、その内容が妥当か。①金額レベルに応じてデューデリジェンスの実施を義務付けているか、②投資案件の内容に応じて、問題が発生した場合の対策が求められるようになっているか。
19		<p>（A事業体における大規模情報漏洩事案）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・A事業体が標的型ウイルスに感染した際に、以下の通り情報漏洩に係る 	<p>（確認事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模情報漏洩に係るリスク評価について、

<p>標的型ウイルス感染時の情報漏洩リスク評価の誤り</p>	<p>リスクを過小評価。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模情報漏洩事案において、情報漏洩に係るリスク評価が誤っていた以下の事態が認められる。 <p>①最初にウイルスメールを職員数名が開き、パソコン数台に感染していることを検知した日に、職員宛てにメールや掲示等で注意喚起を行ったが、ウイルス感染の影響を過小評価した。その結果、</p> <p>(a) 注意喚起の内容には具体性な「タイトル名、メール内容、添付ファイル名」は記載されていなかった。</p> <p>(b) 感染したパソコンを隔離したのみで、そのパソコンつながっていた当該部署のサーバを他のサーバから隔離する等のシステム的対応はしなかった。</p> <p>なお、この時点では、ウイルスがどのような内容のものか、判別できておらず、外部委託先のセキュリティ会社に調査を依頼している状況であった。</p> <p>(c) 数日後、セキュリティ会社より、情報流出させるタイプではないとの回答があり、そのまま静観した。</p> <p>なお、セキュリティ会社の回答がでるまで、当該パソコンの隔離以外のシステム的対応は行われなかった。</p> <p>②上記①から約10日後、多数の標的型ウイルスメールが届き、数十台のパソコンに感染したことが判明した。</p> <p>この時点で、情報漏洩リスクの再評価は行われたと考えられるが、その評価が十分ではなく、その翌日に警察へ捜査依頼は行ったものの、インターネットとの接続を遮断する等のシステム的対応は取られなかった。</p> <p>③上記②から更に数日後、複数の部署で不審な通信が確認された。しかし、そこでも、情報漏洩リスクの再評価に基づく対応を変えるに至らず、インターネットとの接続を遮断する等のシステム的対応の判断はなされなかった。</p> <p>④上記③から数日後、警察より情報漏洩している事実の連絡が入った。情報漏洩の事実が確定したにも関わらず、インターネットとの遮断は即日</p>	<p>以下のような監査での改善提言が考えられる。</p> <p>①-1 標的型攻撃メール等を検知した際の、初動のリスク評価は適切か。 事態が判明するまで保守的（慎重）な対応となっているか。（必要最小限ではなく、適切な範囲を想定した対応を行っているか）</p> <p>①-2 ウイルス感染された際に、自社でその判断の適切性を判断できる人材を確保しているか。（セキュリティ会社に判断を丸投げしていないか。）</p> <p>②標的型攻撃メール等が継続的に、かつ増加しているときのリスク評価は適切か。（ウイルス感染の可能性を高める等、リスク評価を上げることになっているか。）</p> <p>③不審な通信が行われる等、自社からの漏えいが強く疑われる場合のリスク評価は適切か。（漏洩が確定するまでも、強く疑われる事態があればリスク評価を高くし、インターネットの遮断を検討する態勢ができているか）</p> <p>④情報漏洩の事実が確認された際には、即時にインターネットを遮断する態勢ができてい</p>
---------------------------------------	--	---

		<p>ではなく、その翌日であった。</p> <p>⑤インターネットとの遮断は、上記④の通りとして対外的に公表もされたが、遮断したネットワーク以外にもインターネットに接続している古いメール専用ネット回線があることが見過ごされており、実際は④で遮断した日より数日後まで完全な遮断は行われていなかったことが判明した。</p> <p>⑥加えて、上記⑤の事実が監督官庁に報告されていなかったことが、後日判明した。 (出典：ウィキペディア及びYOMIURI ONLINE の記載事例を参考に、架空の事例を作成)</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>リスクが顕在化していなくても、大規模情報漏洩リスクなど「懸念」の段階でスピード感のあるリスク対応策を取らなければならないリスクがある。</u> ・「懸念」の段階で、業務運営に支障が出かねない対応を取るためには、平時から経営に甚大な影響を及ぼす可能性があるリスクを想定・評価し、顕在化した際取るべき対応策を検討し、それらについて経営者および従業員の理解を得ておく必要がある。 	<p>るか。</p> <p>⑤遮断すべきネットワークを網羅的に把握し、その遮断方法が明確になっているか)</p> <p>⑥遮断すべきネットワークを網羅的に把握し、その遮断方法が明確になっているか。</p> <p>⑦情報漏洩等、重大な事態が発生した場合の報告ラインは問題ないか。(当局宛て報告も含め、適時適切な報告を行う態勢ができていないか)</p>
20	<p>社長発案の大型投資案件に対する不十分なリスク評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・企業買収や基幹システム導入など大規模な投資案件を社長によるトップダウンで推進する場合、担当部門は、社長のお墨付きがあったとして「投資ありき」で事業を進めようとしていた。 ・リスク管理部門は、投資に懸念があったが、問題点を指摘すると、社長の意向に反するのではないかと慮り、必要な意見具申を行わなかった。 ・その結果、リスク評価が不十分なまま、投資が実行され、後にリスクが顕在化する状況にあった。 <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・<u>社長発案の大型投資案件では、事業担当部門でも管理部門でもリスク評価が甘くなることを認識する必要がある。</u> 	<p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社長によるトップダウン案件は、担当部門およびリスク管理部門共に、リスク評価が甘くなることを認識しておく。 <p>(改善提言)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社長主導の大型投資案件は、社長が担当部門およびリスク管理部門に対して通常案件より厳しくリスクを評価するよう指示する等、社長への定例/随時の監査結果報告の場で意見具申する。
21	<p>海外の現地企業の買</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・A社は海外の現地企業の買収を計画したが、PMI (Post Merger Integration : M&A 後の経営統合) のための<u>事前のリスク評価のうち、現地企業の現経営陣の意向把握が不十分</u>で、M&A後、主要ポストを確 	<p>(改善提言)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・買収によるメリットだけでなく、潜在的なリスクへの検討を十分に行う。

	<p>収に伴うリスクへの対応</p>	<p>保できないリスクを識別できず、その対応策を作成しなかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> そのため、買収後の現地企業の COO、CFO など主要ポストを確保する方向で現地企業と交渉したが、A社は海外企業の買収ノウハウに乏しく、買収後の経営体制についての合意を十分しないまま買収を実施した。 買収直後、現地企業の経営陣から強い抵抗を受けて主要ポストを確保できず、その結果、A社の現地企業への関与度合いは、当初の想定よりも低いものとなった。 <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>M&Aにおけるリスク評価では、PMIを含めたリスク評価を行い、最悪のシナリオに基づく対応策までを網羅的に作成することが必要である。</u> 	<ul style="list-style-type: none"> 検討にあたっては買収の直接の実施部署だけでなく、コーポレート部門を巻き込んでチーム編成する等、社内横断的な体制を構築する。 想定外の状況変化が発生した場合は、経営層に迅速に、状況を報告する。
22	<p>セキュリティ管理の対象外となっている特定用途向きパソコンのリスク評価の不備（未登録・暗号化未済・機密情報保管）</p>	<ul style="list-style-type: none"> システム運用会社A社では、複数の顧客のEC（electronic commerce：電子商取引）^(注)サイトの開発および運用業務を請け負っている。 <small>(注) 自社や他社の商品・サービスを、インターネット上に置いたウェブサイト上で販売するサイトのこと。</small> A社の営業担当者Bが業務で使用しているノートPCが自宅で盗難されたと緊急連絡センターから報告を受けた。 <p>①A社では持出用のノートPCは事前登録制となっており、かつ常時持出／一時持出を区分し、任命された部門責任者が管理するルールとなっていたが、当該のノートPCは社内使用を前提としており、登録管理を行っていなかった。（運用不備）</p> <p>②A社では持出用のノートPCには暗号化ソフトを導入するルールとなっていたが、当該のノートPCは社内使用を前提としており、暗号化処理を行っていなかった。（運用不備）</p> <p>③A社では機密情報はフォルダごとにアクセス管理をされたファイルサーバーに保管し、PCのローカル・ハードディスクには、機密情報を保管しない様にルールが整備された。 しかし、当該のPCにはルール整備前の提案資料・要件定義、メールのバックアップなどの機密情報が保管されたままであった。（運用不備）</p> <p>④営業担当者Bは、徒歩圏内にあるビルでの社内打合せのために夕方ノートPCをカバンに入れて持ち出した。 打合せ後に、上司に飲み会に誘われたため、自席へ戻らずそのままノートPCを自宅に持ち帰った。</p>	<p>（確認事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> 以下により「リスク対応策の有効性」を評価する。 <p>①-1 ノートPCの全数管理ができていないか。 ①-2⑦全ての情報端末の登録管理、①未登録端末の重点管理。⑦集中購買形式での端末配布。（改善提言）</p> <p>②暗号化未処理PCがある可能性があることを想定して、確認する。</p> <p>③-1 ルール整備の通知時に、それまで記録されたデータ削除の記載があったか。 ③-2 ルールの徹底状況を調査する。</p> <p>④-1 上司に当該PCが持出し登録されていないことの認識があったか。 ④-2 持ち出し登録が一目で分かるシールの添付。および登録状況一覧表の定期的な配布と</p>

		<p>⑤営業担当者Bは、ローカル・ハードディスクにどのような営業情報が入っているかを把握していなかったため、影響範囲の特定に時間を要し、対外公表が遅延した。</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <p>・<u>情報セキュリティ管理の対象外となっている特定用途向きのパソコンに対する管理状況を確認する必要がある。</u></p>	<p>上長確認。(改善提言)</p> <p>① 機密情報の保管状況の確認徹底。(改善提言)</p>
23	<p>「対応策の有効性」が急激に低下するリスクの評価</p>	<p>・業務監査において、具体的リスクに対して必要な規則・組織が整備され、一定期間の運用状況の検証を行い問題なければ、「適切」という判断を行うことが多い。</p> <p>・しかし例えば、⑦震災等の特需で業務が想定外に増えたり、⑧インフルエンザ感染者・退職者の続出などでマンパワーが想定外に不足したり、また、⑨それらが同時発生した場合に、「対応策の有効性」が一時急激に低下する可能性がある。</p> <p>[事例から得られた知見]</p> <p>・<u>想定外の業務増加や人員不足等、リスク対応策の有効性に重大な影響を及ぼす要因のリスク評価を確実に行うことが必要。</u></p>	<p>(活用方法)</p> <p>・業務および人員の量や質の急激な低下など、「対応策の有効性」に重大な影響を及ぼす要因を把握しているか。</p>

3. 良好な事例 (2項目)

No	表題	具体的事例	内部監査での活用方法・確認事項・改善提言
24	<p>責任者全員への記名式リスク調査 ～一般的なリスク評価手法の適用が難しい大学固有のリスクの評価事例</p>	<p>(私立大学における組織の特徴とリスク評価の難しさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私立大学は、各大学固有の「建学の精神」に基づいて、教学組織（教員）とこれを支援する事務局組織（事務職員）から構成されている。 ・教学組織は、一般的に学部単位等で独立色が強く、リスク管理もサイロ型である。 ・さらに、各大学の組織の運営・管理も多種多様であるため、リスク評価の際に、同業他社比較等のベンチマーキングが難しい。 <p>(責任者実名アンケートによるリスク評価サーベイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教学組織および事務局組織の責任者全員への実名によるアンケート調査^(注)を実施。 (注) 例えば、「大学及び大学を取り巻くリスク調査」といった名目で。 <p><メリット></p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 回答率は100%。 (b) 記名なので情報格差の特定が可能。 (c) 責任者による回答であり質が高い。 <p><留意点></p> <ul style="list-style-type: none"> (a) コンサル会社等の助言に基づいたアンケート調査の場合、実態に合わないワンパターンのリスク分野で分類されがち。 (b) 各大学固有の組織、運営・管理の状況に適合したリスクの整理が不十分 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果は集約のうえ、リスク評価が調整され、関係者にフィードバック。 <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リスク管理体制は所属する組織ごとにユニークであり、リスク評価に必要な情報が限定されているケースにしばしば直面する。 その場合、様々なルートでリスク評価に利用可能な情報を収集することが必要。 	<p>(活用方法)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① リスク評価サーベイの結果から、大学特有のリスク分野^(注)と所管・関連事務局組織をマトリックスとして整理し、全体のリスク構成を把握する。 (注) <ul style="list-style-type: none"> ㊦カリキュラム（授業、教育課程編成） ㊧ディプロマ（卒業、学位授与） ㊨アドミッション（入試、入学者受入れ） ㊩研究費使用管理 ㊪学生生活支援 等 ② 同時に、責任者回答が多い分野は、大学としてリスクが高い分野であることが推認される。 ③ 上記①、②で把握した全体のリスク構成とリスクが高い分野に対して、過去に監事監査および内部監査（業務監査）として実施してきた監査項目、監査対象組織をトレースする。 ④ その結果、ハイリスクであるにもかかわらず、従来監査対象から漏れていたリスクが把握できる。

		<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>リスク管理がサイロ型でありリスク管理統括機能が不十分な組織でも、組織横断的な調査やアンケート等が実施されている場合には、それらは有効なリスク評価サーベイとして利用できる。</u> 	
25	<p>企業グループ全体でのリスク管理手法の展開</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車メーカーA社は、グループリスク管理の一環として、グループリスク管理委員会を毎月開催し、取り上げられたテーマについてリスク評価を行い、その評価結果に基づく対応策を議論している。 1. 出席者 <ul style="list-style-type: none"> ・親会社コンプライアンス部門 ※事務局：部長、課長、担当者 ・グループ各社のコンプライアンス担当者 ※主に部課長クラス ・外部アドバイザー ※専門的知見の提供 2. 目的 <ul style="list-style-type: none"> (1) 自動車産業のプレーヤーとしての社会的責任を果たすこと (2) レピュテーションの毀損を予防すること (3) その他事業上のコンプライアンスリスクへの対応 3. 主なテーマ <ul style="list-style-type: none"> 製造・交通・環境関連のリスクを中心に幅広く時宜にかなったコンプライアンステーマ 4. 運営 <ul style="list-style-type: none"> (1) 社内外の事例の発生シナリオや損失額からリスク評価を実施し、そのリスク評価に基づき議論を行うことで、グループ内でリスクに対する価値観を共有する。 (2) <u>同委員会を受けてグループ各社は自社でリスク委員会を開催し、自社の状況に置きなおしたリスク評価の実施および統制活動の設計を行っている。</u> <p>[事例から得られた知見]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループ各社のリスク管理担当者が一堂に会して意見交換をすることは、グループガバナンスやグループ全体でのリスク管理の強化に貢献する。 ・グループ各社の担当者にとって、自社内に十分な相談相手がいるという状況は稀であり、横のつながりが持てることは有益である。 ・また、リスクの識別・評価を自社内だけで実施していると、どうしても漏れや偏りが生じるが、グループ横断的な会議体があることで、相互補 	<p>(確認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループリスク管理委員会で共有されたグループリスク管理方針が、どのように社内での報告・共有されているか。 <p>(活用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループリスク管理委員会の議事録を毎回確認し、グループおよび自社にとっての重点リスクや方針などを把握し、内部監査部門でのリスク評価に活用する。 ・個別監査の計画・予備調査の段階で、グループリスク管理委員会で議論された内容がどのように業務に取り込まれているのかを確かめ、必要に応じて監査項目として取り上げる。

		完やグループポリシーの浸透が期待でき、グループ全体のリスク管理体制が強化される。	
--	--	--	--

参考文献

- ①トレッドウェイ委員会支援組織委員会（COSO）著
『Risk Assessment in Practice（リスク評価の実務）』（2012年10月）
- ②トレッドウェイ委員会支援組織委員会（COSO）著 八田進二・箱田順哉監訳 日本内部統制研究学会 新COSO研究会訳
『COSO内部統制の統合的フレームワーク』（2014年2月 日本公認会計士協会出版局刊）

以 上